**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Уфа « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

 **Муниципальное унитарное предприятие «Уфимские инженерные сети» городского округа город Уфа Республики Башкортостан (МУП УИС)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице исполнительного директора Петрова Максима Георгиевича, действующего на основании доверенности от 01.01.2021 № 1/21ву, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ое) в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», результатов закупки: «Оказание услуг по сопровождению информационно-справочной системы Техэксперт» (Протокол от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) заключили настоящий договор (далее именуемый «Договор») о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ).**

**СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг по сопровождению информационно-справочной системы Техэксперт (далее-Услуги) согласно спецификации (Приложение №1).

1.2. Срок оказания услуг: с момента заключения договора по 31.12.2022.

1.3. Место оказания услуг: г. Уфа, ул. Степана Злобина, 31/4.

**2. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

2.1. Цена Договора: \_\_\_\_\_ руб., в т. ч. НДС по ставке 20% в размере \_\_\_\_\_ руб. Цена Договора указана с учетом всех расходов, в том числе расходов на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных условиями исполнения Договора.

2.2. В случае, если Договор заключается с физическим лицом, за исключением индивидуального предпринимателя или иного занимающегося частной практикой лица, сумма, подлежащая уплате физическому лицу, уменьшается на размер налоговых платежей, связанных с оплатой договора.

2.3. Условия оплаты: безналичный расчет по факту подписания акта оказанных услуг, в течение 15 рабочих дней.

2.4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.5. Источник финансирования настоящего Договора – собственные средства Заказчика.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Оказать услуги в полном объёме и сроки, предусмотренные Договором, Спецификацией, Техническим заданием, сдавать их Заказчику в законченном виде в соответствии с технической документацией и других действующих нормативных и законодательных актов.

3.1.2. Предоставлять Заказчику по его требованию документы, относящиеся к предмету настоящего договора и информацию о ходе выполнения услуг.

3.1.3. Немедленно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить ход оказания Услуг при обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания Услуг.

- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, угрожающих годности или прочности оказания Услуги либо создающих невозможность её завершения в срок.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения всех обязательств, предусмотренных Договором.

**3.3. Исполнитель обязуется:**

3.3.1. Возместить Заказчику суммы доначислений по налоговой проверке, возникших из-за нарушения Исполнителя указанных в договоре гарантий и обязательств (в частности, установленных в п. 7.1-7.2).

Основанием для возмещения Исполнителем Заказчику указанных сумм является решение налоговой инспекции по результатам камеральной или выездной проверки. При этом возмещению подлежат все суммы, уплаченные Заказчиком в бюджет на основании решений налогового органа по результатам проверки, включая недоимку, пени и штрафы.

Исполнитель возмещает указанные суммы при условии, что Заказчик обжаловал решение по проверке в ИФНС и по итогам жалобы указанное решение оставили в силе полностью или частично.

**3.4. Заказчик обязан:**

3.4.1. Принять качественно оказанные услуги, в порядке, предусмотренном договором.

3.4.2. Произвести оплату оказанных услуг в соответствии с условиями договора.

**3.5. Заказчик вправе:**

3.5.1. Требовать от Исполнителя исполнения всех обязательств, предусмотренных настоящим договором.

3.5.2. Контролировать ход оказания Исполнителем услуг по договору без вмешательств в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.5.3. В любое время потребовать от Исполнителя отчет о ходе выполнения задания Заказчика.

3.5.4. Требовать безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправление Исполнителем или третьим лицом, после оказания услуг, если такие недостатки возникли вследствие некачественно оказанной услуги.

3.5.5. Требовать полного возмещения убытков, причиненных Заказчику вследствие ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

**4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ. ГАРАНТИИ**

4.1. Исполнитель самостоятельно определяет способы выполнения задания Заказчика, организует оказание услуг и выполняет свои обязанности по настоящему Договору в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. В случае возможности наступления неблагоприятных последствий, в т. ч. по независящим от Исполнителя обстоятельствам, вследствие которых результаты оказанных услуг могут не соответствовать требованиям Заказчика и условиям настоящего договора, Исполнитель обязан немедленно предупредить об этом Заказчика, и до получения от него соответствующих указаний приостановить выполнение услуг.

4.3. Уполномоченный Заказчиком представитель имеет право беспрепятственного доступа ко всем видам услуг в течение всего периода их выполнения и в любое время их производства.

4.4. Подробное описание оказания услуг согласно Техническому заданию (Приложение №2 к Договору), являющейся неотъемлемой частью Договора.

4.5. Исполнитель гарантирует, что оказываемые Услуги соответствуют требованиям, установленным в Договоре, обязательным нормам и правилам, регулирующим данную деятельность (ГОСТ, ТУ), а также иным требованиям законодательства Российской Федерации, действующим на момент оказания Услуг.

4.6. Гарантийный срок на оказываемые по Договору Услуги составляет 12 месяцев с даты подписания Сторонами акта приемки оказанных услуг. Под гарантией понимается устранение Исполнителем своими силами и за свой счет допущенных по его вине недостатков, выявленных после приемки Услуг.

4.7. Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки, то Исполнитель (в случае, если не докажет отсутствие своей вины) обязан устранить их за свой счет в сроки, согласованные Сторонами и зафиксированные в акте с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения. Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения недостатков.

4.7. Исполнитель гарантирует возможность безопасного использования результата оказанных Услуг по назначению в течение всего гарантийного срока.

4.8. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на установленные запасные части на срок не менее 12 месяцев с момента подписания сторонами акта приема-сдачи оказанных услуг ***(при наличии).***

**5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ. ЭКСПЕРТИЗА**

5.1. Сдача услуг Исполнителем и приемка их Заказчиком производится в соответствии с действующим законодательством РФ по адресу: г. Уфа, ул. Дмитрия Донского, д. 9, в рабочие дни, в заранее согласованное сторонами рабочее время с 8-30 до 17-15 часов (по местному времени).

5.2. Приемка оказанных услуг оформляется актом приема-сдачи оказанных услуг, счет-фактуры, УПД, подписанными Сторонами.

5.3. Сдача услуг Исполнителем и приемка их Заказчиком производится представителями Исполнителя и Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. В случае выявления несоответствия результатов оказанных услуг требованиям Заказчика и (или) условиям настоящего договора Исполнитель обязан произвести необходимые исправления без дополнительной оплаты в течение срока, установленного Заказчиком.

5.5. Все расходы, связанные с исправлением некачественно оказанных услуг, оплачиваются Исполнителем. В случае обнаружения Заказчиком недостатков оказанных услуг, требующих переделки, после фактического перечисления стоимости услуг на расчётный счёт Исполнителя, последний обязан в срок, согласованный с Заказчиком устранить недостатки за свой счет или перечислить на расчётный счет Заказчика денежную сумму, согласованную Сторонами и необходимую для исправления выявленных недостатков.

5.6. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных договором, проводится Заказчиком своими силами.

5.7. Для проведения экспертизы оказанных Услуг, эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения.

5.8. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанной услуги, в заключение могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

5.9. В случае привлечения Заказчиком для проведения указанной экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке результатов оказанной услуги, должны учитываться отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения.

5.10. Заказчик имеет право на проведение (без каких-либо дополнительных затрат с его стороны) контроля и (или) испытаний результатов оказанных услуг с целью подтверждения его соответствия документации или заявленным требованиям. Если Услуга, подвергшаяся контролю или испытаниям, не будет соответствовать требованиям, Заказчик может отказаться от нее и Исполнитель должен будет привести в соответствие с требованиями без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика.

5.11. В случае обнаружения некачественно оказанной услуги, расходы на экспертизу несет Исполнитель.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, в том числе за неполное и (или) несвоевременное исполнение обязательств по Договору.

6.2. За нарушение Исполнителем срока оказания услуг, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Поставщику требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере 0,03% от суммы невыполненных обязательств, за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств, но не более 5 % от суммы Договора. Исполнитель не освобождается от исполнения обязательств по Договору.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, начисляется штраф в размере 0,1% от суммы договора.

6.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик производит оплату по Договору за вычетом соответствующего размера неустойки.

6.7. В случае нарушения сроков исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафов, пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается настоящим Договором в размере 0,03% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств, но не более 5 % от суммы договора. Заказчик не освобождается от исполнения обязательств по Договору.

6.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, начисляется штраф в размере 0,1% от суммы договора.

6.9. Стороны обязуются исполнять обязательства по настоящему Договору в точном соответствии с его содержанием, в полном объеме и своевременно. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

6.10. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в рамках настоящего Договора.

6.11. Стороны освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.12. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

6.13. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

6.14. Ответственность Сторон и другие условия, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и другим, действующим на момент заключения Договора, законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

6.15. Стороны пришли к соглашению о том, что предусмотренное настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом, Положения ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям Сторон не применяются.

**7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1. Исполнитель заверяет и гарантирует следующее:

- Исполнитель является надлежащим образом зарегистрированной организацией;

- все сведения о Исполнителе в ЕГРЮЛ достоверны на момент подписания договора.

Если в дальнейшем в ЕГРЮЛ появится запись о недостоверности данных о Исполнителе, он обязуется в течение месяца внести в ЕГРЮЛ достоверные сведения или подтвердить регистрирующему органу, что сведения в ЕГРЮЛ достоверны;

- Исполнитель располагает необходимыми ресурсами для исполнения настоящего договора;

- Исполнитель отражает все операции по закупке товаров у своих поставщиков в учете, бухгалтерской и налоговой отчетности;

- Исполнитель отразит все операции по настоящему договору, включая полученные от Заказчика авансы и реализацию товаров Заказчику, в учете, бухгалтерской и налоговой отчетности, в том числе отразит НДС, уплаченный Заказчиком в составе цены товара (работы, услуги);

- В случае получения Исполнителем требования налогового органа о представлении документов, относящихся к сделке с Заказчиком, Исполнитель обязуется исполнить требование в течение пяти рабочих дней со дня его получения.

7.2. Исполнитель обязуется выставить Заказчику правильно оформленные счета-фактуры и первичные документы в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.3. Услуги должны быть выполнены в соответствии с требованиями действующей нормативно-технической документации.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 дней письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств. Данное уведомление должно быть подтверждено компетентным органом территории, где данное обстоятельство имело место (в случае если Исполнителем является нерезидент Российской Федерации - Торгово-промышленной палатой стра­ны, где данное обстоятельство имело место).

8.3. Если такого уведомления не будет сделано в срок, указанный в п. 8.2 Договора Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на них в свое оправдание, разве что само то обстоятельство не давало возможности послать уведомление.

8.4. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения обязательств по настоящему Договору на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 10 дней, то каждая из Сторон вправе требовать расторжения настоящего Договора полностью или частично и в таком случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возме­щения возможных убытков.

**9. ИЗМЕНЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЙ**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, не противоречащие законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительным соглашением Сторон в письменной форме и вносятся в реестр договоров.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

10.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Договора, является для Сторон обязательным.

10.3. Претензия оформляется в письменной форме. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

10.4. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 10 (десяти) дней со дня получения его адресатом.

10.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть или возникли из настоящего Договора, в том числе о его действительности, признания незаключенным, исполнения, изменения или расторжения подлежат разрешению в Арбитражном суде Республике Башкортостан.

**11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

11.2. В случае если по окончании срока действия Договора остался объем Услуг, в котором Заказчик не нуждается, Договор расторгается по соглашению Сторон.

11.3. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

11.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения исполнителя.

11.5.При расторжении Договора по обоюдному согласию Стороны определяют и производят взаиморасчеты по возмещению понесенных затрат и убытков по предмету Договора.

**12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

12.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1.Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер.

13.2.Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора.

13.3.Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.

**14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31.01.2023, если только до этого он не будет расторгнут или его действие не будет прекращено в соответствии с законодательством РФ.

14.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон юридического адреса, названия, платежно-расчетных реквизитов последняя обязана в течение 10 (десяти) дней направить для подписания другой Стороне дополнительное соглашение к настоящему Договору.

14.3. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

14.4. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны представителями обеих Сторон. Изменения и дополнения вносятся в реестр договоров.

14.5. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

Приложение № 1- Спецификация.

Приложение № 2 - Техническое задание.

**15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **Муниципальное унитарное предприятие «Уфимские инженерные сети» городского округа город Уфа Республики Башкортостан**Юридический, фактический, почтовый адрес:450065, Республика Башкортостан, город Уфа,улица Дмитрия Донского, дом № 9ИНН 0277121421КПП 027701001ОГРН 1120280015910ОКПО 38479844Р/с 40702810016240002243в Филиале «Центральный»Банка ВТБ (ПАО) в г. МоскваБИК 044525411К/с 30101810145250000411Тел.: (347) 246-26-96 |   |
| Исполнительный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М. Г. ПетровМ.П. |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П.  |

 Приложение № 1 к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Кол-во | Ед. изм. | Цена за 1 ед. с НДС, руб. | Сумма с НДС, руб. |
|  | 1 | усл. ед. |  |  |
| **График оказания услуг** |
| С момента заключения договора по 31.12.2022 |

|  |  |
| --- | --- |
|  **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| Исполнительный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М. Г. ПетровМ.П. |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П.  |

Приложение № 2 к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. Наименование услуги

Оказание услуг по поставке и сопровождению информационно-справочных систем «Техэксперт» на 2022 год.

1. Описание услуги.
	1. Поставка экземпляров информационно-справочных систем «Техэксперт» (ИСС «Техэксперт») и актуализация баз данных с нормативно-технической документацией, технологической и справочной информацией ИСС «Техэксперт» в течение периода действия договора;
	2. Ежедневная технологическая процедура обновления на информационно-вычислительных ресурсах Заказчика и процедура поставки и обновления Исполнителем с выездом к Заказчику в период действия договора.
	3. Консультирование пользователей Заказчика по использованию ИСС «Техэксперт».
2. **Требования к услугам.**

**3.1.Общие требования.**

3.1.1. Перечень и содержание (информационное наполнение) информационно-справочной системы:

| **Наименование экземпляра ИСС «Техэксперт»** | **Содержание (информационное наполнение)** | **Количество документов на момент заключения Договора, не менее, шт.** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1.Техэксперт: Теплоэнергетика81711(20 раб. мест)2.Техэксперт: Экология. Проф.80611 (20 раб. мест)3.Техэксперт: Промышленная безопасность 88881(10 раб. мест)4.Техэксперт: Базовые нормативные документы80595(20 раб. мест)5.Техэксперт: Пожарная безопасность87211(5 раб. мест)6.Техэксперт: Электроэнергетика 85541(20 раб. мест)7.Техэксперт: Охрана труда75005(20 раб. мест)8.Стройтехнолог85512 (5 раб. мест)9. Техэксперт: Помощник проектировщика89621(5 раб. мест)10. ТПД. Инженерные сети, оборудование и сооружения88811(5 раб. мест) | В состав входят следующие разделы:* Справочники по техническому регулированию, теплоэнергетике, электроэнергетике, ценообразованию и сметному делу, промышленной и пожарной безопасности, охране труда, экологии, проектированию, по технологии строительства;
* Законодательство России;
* Системы стандартов;
* Образцы и формы документов в области промышленной и пожарной безопасности, охране труда, экологии, строительства и проектирования;
* Комментарии, статьи, консультации по промышленной и пожарной безопасности, проектировщика, охране труда, экологии и строительства;
* Картотека международных стандартов;
* Электронная библиотека периодических изданий в области технологии строительства, промышленной и пожарной безопасности, проектировщика, охране труда, экологии;
* Нормативные документы и правовые акты органов государственной власти Российской Федерации, регламентирующие порядок организации и осуществления деятельности предприятий и организаций, входящих в топливно-энергетический комплекс России.
* Проекты нормативных документов в области теплоэнергетики: технических регламентов, нормативных актов, национальных стандартов, а именно:

- проекты национальных технических регламентов,- проекты технических регламентов ЕврАзЭС,- проекты технических регламентов Таможенного союза,- проекты документов НОСТРОЙ,- проекты иных документов (СП, Изменений к СП, МСН, Рекомендаций, Методик, МСН, МР).* Новости энергетической отрасли с возможностью отбора новостей:

- за любой произвольный период в пределах 12 месяцев;- по тематике;- по словам в наименовании и/или в тексте.* Образцы, типовые формы, утвержденные нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, и примерные формы, разработанные специалистами, необходимые для обеспечения деятельности организации в сфере теплоэнергетики, с возможностью переноса форм в Word или Exсel с сохранением форматирования для дальнейшего заполнения, том числе:

- инструкции по ОТ – не менее 2200 документов;- производственные инструкции – не менее 90 документов;- тесты по промышленной безопасности с ответами – не менее 90 документов-программы проведения инструктажа по ОТ – не менее 460 документов- экзаменационные билеты с ответами – не менее 160 документов- программы обучения по ОТ- не менее 700 докментов * Обзоры судебной практики в части судебных разбирательств отраслевых энергетических вопросов.
* Словарь терминов по теплоэнергетике и энергетике, экологии, строительству.
* Справочная информация по вопросам обеспечения деятельности организации в сфере теплоэнергетики, в том числе:

- сбережение и эффективное использование тепловой энергии;- монтаж оборудования на объектах теплоэнергетики;- правила организации теплоснабжения;- новая модель рынка теплоснабжения.* Материалы по правилам организации теплоснабжения в виде схем и таблиц.
* Обзор изменений законодательства в теплоэнергетике, которые вступят в силу в текущем году, со ссылками на документы, с разбивкой изменений по месяцам вступления в силу.
* Публикации из периодических изданий и печатные издания (справочники, учебники) в электронном виде по теплоэнергетике.
* Раздел со стандартами ведущих отраслевых организаций, в том числе: ЗАО "Институт "СЗЭМП", Тяжпромэлектропроект, Союзтехэнерго, НП "РосТепло", ООО "Сиб-СТРИМ", Фирма ОРГРЭС.
* Презентации, тексты докладов и другие материалы с различных профильных мероприятий энергетической отрасли.
* Материалы дополнены чертежами в формате \*.dwg (AUTOCAD), Компас.
* интеграция с приложениями Microsoft Office, конструкторскими программами (Autocad, Компас)
* картотека ТУ.
* Подборка типовой проектной документации по инженерным сетям, оборудованию и сооружениям.
* Подборки информации по истории стандартов:

- о стандартах, действующих взамен; - о стандартах, действовавших до принятия интересующего стандарта. | **6 451 300** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * + 1. Срок оказания услуг – с момента подписания Договора до 31.12.2022 г.

3.1.3 Доступ к ИСС «Техэксперт» допускается с компьютеров (рабочих мест) следующих юридических лиц, расположенным по следующим адресам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование юридических лиц** | **Адреса местонахождения юридического лица, с которых разрешен доступ к ИСС «Техэксперт»** |
| 1 | **МУП УИС** | **450065, Республика** **Башкортостан, г. Уфа, ул. Дмитрия Донского, д. 9** |

* 1. **Требования к качеству оказываемых Услуг**
1. Ежедневная актуализация баз ИСС «Техэксперт» в течение в течение действия договора
2. Возможность получения полной информации об изменениях и поступлениях в нормативно-технической документации.
3. Замена версий программного комплекса в случае изменения версий (обновления, дополнения).
4. Обязательное обучение пользователей электронных систем с последующей сертификацией (выдача сертификатов пользователя).
5. Оперативное обновление информации и версий техническим специалистом компании с выездом на предприятие.
6. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах.
7. Информационно-техническая поддержка пользователей по средствам услуг: «Горячей линии» и «Задай вопрос эксперту».
8. Предоставление фирменного ежемесячного издания для технических специалистов газеты «Техэксперт».
9. Поиск документов по индивидуальному заказу.
10. Консультирование по работе с системой.
11. Соблюдение законодательства РФ в отношении авторских прав по внесению и предоставлению авторских документов.
	1. **Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг**

Исполнитель обязан в течение 24 часов исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество оказываемых услуг* 1. **Требования к времени оказания услуг технической поддержки**

Режим оказания технической поддержки экземпляров ИСС «Техэксперт»: «5х10х1x16» (5 дней в неделю, 10 часов в день; время первого ответа на запрос – не более 1 рабочего часа; время на закрытие запроса – не более 16 рабочих часов). * 1. **Требования по консультированию персонала Заказчика**

3.5.1. консультирование пользователей Заказчика по использованию ИСС «Техэксперт» по телефонным линиям службы поддержки в рабочие дни, с 8:00 до 18:00 (время уфимское). 3.5.2. консультирование пользователей Заказчика по использованию ИСС «Техэксперт» по электронным линиям связи (электронная почта, email); 3.5.3. консультирование пользователей Заказчика по использованию ИСС «Техэксперт» с применением технологии дистанционного обучения и сопровождения.* 1. **Требования к Исполнителю**

Наличие разрешительной документации (лицензий / свидетельств / сертификатов/ разрешений или лицензионного договора) на сопровождение ИСС «Техэксперт» (Обязательное наличие сертификата соответствия органа по сертификации программной продукции в системе сертификации ГОСТ Р Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии).1. **Результат оказанных Услуг**
	1. **Описание конечного результата оказанных услуг**

Актуальные базы данных ИСС «Техэксперт» в соответствии с п. 3.1.1. Технического задания.1. **Место оказания Услуг:**
	1. **Адрес оказания услуг:**

 **450022 г. Уфа, ул. Степана Злобина, 31/4.** |

 **5.2 Контактное лицо:**

Заместитель начальника ПТС Сергей Валерьевич Бородавко т.: 8 9177608780

|  |  |
| --- | --- |
|  **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| Исполнительный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М. Г. ПетровМ.П. |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П.  |