



«УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий директор ООО РО "Эко-Сити",

/Р.Р. Байданов/

от «17» мая 2023г.

**ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ
ЗАПРОСА КОТИРОВОК
в электронной форме**

Оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3))

г. Стерлитамак 2023 г

1	Способ закупки, предмет закупки	
1.1	Способ осуществления закупки, форма проведения	Запрос котировок (223-ФЗ) в электронной форме <i>Под запросом котировок понимается форма торгов, при которой победителем запроса котировок признается участник закупки, заявка которого соответствует требованиям, установленным извещением о проведении запроса котировок, и содержит наиболее низкую цену договора.</i>
1.2	Предмет договора с указанием количества поставляемого товара	Оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3)) <i>В соответствии с приложением №1 к извещению о проведении запроса котировок</i>
2	Общая информация:	
2.1	Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика	Заказчик: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР "ЭКО-СИТИ" Почтовый адрес: 453126, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Мира, д.18 Место нахождения: Место нахождения: 453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Мира, влд.18 Адрес электронной почты: safargalina.s@roecocity.ru Номер контактного телефона: 8 (347) 285-39-00 Контактное лицо: Сафаргалина Светлана Фанзиловна
2.2	Форма котировочной заявки	Котировочная заявка подается участником процедуры в любое время с даты размещения извещения о проведении запроса котировок до даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в таком запросе котировок на сайте оператора электронной площадки в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим извещением, а также требованиями регламента электронной площадки. Котировочная заявка, которая подана не по установленной в извещении о проведении запроса котировок форме (Приложение №3 к извещению о проведении запроса котировок в электронном виде) может быть отклонена как не соответствующая требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок
2.3	+ Адрес электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА ООО "РЭСТ", https://r-est.ru
2.4	Сведения о начальной (максимальной) цене договора	3 253 450,67 (три миллиона двести пятьдесят три тысячи четыреста пятьдесят рублей 67 копеек) рублей. Начальная (максимальная) цена за месяц: 464 778,67 (четыреста шестьдесят четыре тысячи семьсот семьдесят восемь рублей 67 копеек) Цена без НДС: 3 253 450,67 (три миллиона двести пятьдесят три тысячи четыреста пятьдесят рублей 67 копеек) рублей <i>Указание цены выше максимальной цены за месяц будет основанием для отклонения Вашей котировочной заявки.</i> <i>Обоснование НМЦД ориентировочное значение (Приложение №5 к Извещению о проведении запроса котировок в электронном виде)</i>
2.5	Сведения о валюте, используемой для формирования цены договора и расчетов	Российский рубль

	поставщиками	
2.6	Форма, сроки и порядок оплаты товара	Заказчик производит оплату за фактически оказанные услуги в соответствующем расчетном периоде в безналичной денежной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее 7 рабочих дней с момента подписания акта оказанных услуг.
2.7	Порядок формирования цены договора (с учетом или без учета расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)	Цена указана с учетом расходов на уплату налогов и других обязательных платежей, всех затрат и расходов, предусмотренных условиями проекта Договора.
2.8	Место, условия и сроки поставки товара; оказания услуг; выполнения работ	Зона деятельности Регионального оператора № 3- территория площадью 70 000 кв. км. Территория охватывает 22 муниципальных образования: города Стерлитамак, Салават, Сибай, Кумертау. Районы: Абзелиловский, Аургазинский, Баймакский, Белорецкий, Бурзянский, Гафурийский, Зианчуринский, Зилаирский, Ишимбайский, Кугарчинский, Куюргазинский, Мелеузовский, Миякинский, Стерлибашевский, Стерлитамакский, Учалинский, Фёдоровский, Хайбуллинский. - Срок оказания услуг: Дата начала оказания услуг: с момента заключения договора. - Дата окончания оказания услуг: по 31.12.23г. включительно
2.9	Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам товара	В соответствии с Приложением №1 к Извещению о проведении запроса котировок в электронном виде
2.10	Порядок, место, дата начала подачи заявок на участие в запросе котировок в электронном виде	Заявки на участие в запросе котировок в электронной форме подаются с даты размещения извещения о проведении запроса котировок в электронной форме на Официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.zakupki.gov.ru. Место подачи заявки – ООО "РЭСТ", https://r-est.ru. Любой участник процедуры закупки вправе подать только одну котировочную заявку, за исключением юридического лица, являющегося иностранным агентом в соответствии с ФЗ от 14 июля 2022 года N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием", либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного участника закупки, за исключением физического лица, являющегося иностранным агентом в соответствии с ФЗ от 14 июля 2022 года N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием".
2.11	Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы,	Документация предоставляется со дня размещения в единой информационной системе извещения о запросе котировок в электронной форме на сайте http://zakupki.gov.ru и на сайте ООО "РЭСТ", https://r-est.ru в соответствии с регламентом ЭТП. Предоставление документации о проведении запроса котировок в форме электронного документа осуществляется без взимания платы.

	взимаемой за предоставление данной документации, если такая плата установлена заказчиком, за исключением случаев предоставления документации о закупке в форме электронного документа	
2.12	Дата и время окончания подачи заявок на участие в запросе котировок в электронном виде	25.05.2023 г. 09 часов 00 минут по местному времени
2.13	Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам процедуры запроса котировок разъяснений положений извещения о проведении запроса котировок	Потенциальный участник процедуры запроса котировок вправе направить Заказчику запрос о даче разъяснений положений извещения о проведении запроса котировок не позднее 3 рабочих дней до дня окончания подачи заявок. Заказчик запроса котировок обязан разместить ответ на данный запрос в форме электронного документа в Единой информационной системе не позднее чем в течение 3 рабочих дней со дня получения запроса. Запрос подается через электронную торговую площадку ООО "РЭСТ", https://r-est.ru. Срок направления участниками запросов на разъяснения: со дня размещения 17.05.2023 г. в Единой информационной системе извещения о проведении запроса котировок в электронной форме по 19.05.2023 г.
2.14	Применение приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, при осуществлении закупок товаров, работ, услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2016 г. № 925	Закупка проводится с учетом Постановления Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами». Условия и порядок включения в заявку на участие в закупке информации о стране происхождения товара (для целей применения правил приоритета товарам, работам, услугам российского происхождения, установленных действующим законодательством РФ) определены Приложением № 4 к настоящей Документации «Порядок предоставления приоритета товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами».
2.15	Для субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках	НЕ УСТАНОВЛЕНО

	товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц в соответствии с Постановлением от 11 декабря 2014 г. N 1352	
3	Требования к участникам закупки и необходимый перечень документов для участия в закупке. Подача заявки на участие в запросе котировок в электронном виде Срок подписания договора	
3.1	Требования к участникам закупки	К участию в электронном запросе котировок допускаются лица, получившие аккредитацию на электронной площадке. Электронный запрос котировок проводится с использованием средств электронной торговой площадки. Порядок проведения электронного запроса цен определяется требованиями и возможностями электронной торговой площадки и проводится в соответствии с правилами проведения запроса котировок. 1. При осуществлении закупки Заказчик устанавливает следующие обязательные требования к участникам закупок: - соответствие участников осуществления закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки; - не проведение ликвидации участника осуществления закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника осуществления закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства; - не приостановление деятельности участника осуществления закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в процедуре закупки; - отсутствие у участника осуществления закупок задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника осуществления закупок по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период; 2. Дополнительные требования: - отсутствие сведений об участнике процедуры закупки в реестре недобросовестных поставщиков, который ведется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – федеральный реестр недобросовестных поставщиков), а также в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
3.2	Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявок на участие в запросе котировок в электронном виде	Заявка (Приложение №3 к Извещению о проведении запроса котировок) на участие в запросе котировок в электронной форме, должна содержать: 1) предложение участника запроса котировок в электронной форме о цене договора; 2) предусмотренное одним из следующих пунктов согласие участника запроса котировок в электронной форме: а) на выполнение работ или оказание услуг, указанных в документации о проведении запроса котировок в электронной форме, на условиях, предусмотренных проектом договора (в случае, если осуществляется закупка работ или услуг); б) на поставку товара, который указан в документации о проведении запроса котировок в электронной форме и в отношении которого в таком извещении в соответствии с требованиями пункта 3 части 6.1 статьи 3 Федерального закона содержится указание на товарный знак, на условиях, предусмотренных проектом договора и не подлежащих изменению по результатам проведения запроса

		котировок в электронной форме; в) на поставку товара, который указан в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме и конкретные показатели которого соответствуют значениям эквивалентности, установленным данным извещением (в случае, если участник запроса котировок в электронной форме предлагает поставку товара, который является эквивалентным товару, указанному в таком извещении), на условиях, предусмотренных проектом договора; 3) иную информацию и документы, предусмотренные извещением о проведении запроса котировок в электронной форме. Документы, представляемые участниками процедуры запроса котировок для подтверждения их соответствия установленным требованиям: 1) Копии учредительных документов участника процедуры закупки (для юридических лиц). 2) Полученную не ранее, чем за тридцать дней до дня размещения в ЕИС извещения о проведении запроса котировок в электронной форме копию выписки из единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица), полученную не ранее чем за тридцать дней до дня размещения в ЕИС извещения о проведении запроса котировок в электронной форме копию выписки из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя), копии документов, удостоверяющих личность (для иного физического лица), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица) полученные не ранее, чем за тридцать дней до дня размещения в ЕИС извещения о проведении запроса котировок в электронной форме; 3) Документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника процедуры закупки - юридического лица (копия решения о назначении или об избрании и приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника процедуры закупки без доверенности (далее по тексту - руководитель). В случае если от имени участника процедуры закупки действует иное лицо, заявка на участие в запросе котировок в электронной форме должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника процедуры закупки, заверенную печатью участника процедуры закупки (для юридических лиц при наличии печати) и подписанную руководителем участника процедуры закупки или уполномоченным этим руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности. В случае если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем участника процедуры закупки, заявка на участие в запросе котировок в электронной форме должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица; 4) Решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения в случае, если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и если для участника процедуры закупки поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом договора, или внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в запросе котировок в электронной форме, обеспечения исполнения договора, является крупной сделкой; 5) В случае если для данного участника поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющиеся предметом договора, или внесение денежных средств в качестве обеспечения исполнения договора, не являются крупной сделкой, участник процедуры закупки представляет соответствующее письмо; 6) Документ, подтверждающий выполнение требований по предоставлению обеспечения исполнения обязательств в связи с подачей заявки на участие в запросе котировок в соответствии с требованиями извещения о закупке, если требование об обеспечении было установлено в извещении о закупке. - Заявка на участие в Запросе котировок может включать иные документы, подтверждающие соответствие участника закупки и (или) товара, работы, услуги
--	--	--

		требованиям, установленным в Документации о проведении запроса котировок. - Для участия в запросе предложений в электронной форме любое лицо подает свое предложение на электронную торговую площадку в виде электронного документа в формате *.doc, *.pdf в установленный срок и оформленное согласно извещению и документации о проведении запроса предложений в электронной форме. Все документы, входящие в состав заявки на участие в закупке в электронной форме, должны быть отсканированы с разрешением не менее чем 200 dpi, должны иметь наименование либо комментарий, позволяющие идентифицировать содержание данного файла заявки, с указанием наименования документа, представленного данным файлом и быть надлежащим образом подписаны электронной цифровой подписью лица, уполномоченного на осуществление действий от имени участника закупки. <i>Предоставление документа в нечитаемом виде равноценно отсутствию соответствующего документа и является основанием признания данной заявки не соответствующей.</i>
3.3	Порядок и срок отзыва заявок на участие в запросе котировок в электронной форме, порядок внесения изменений в заявки на участие в запросе котировок в электронной форме.	Заявка на участие в запросе котировок в электронном виде подается в соответствии с условиями и требованиями, указанными в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме. После подачи заявки на участие в запросе котировок, но до окончания срока подачи заявок, потенциальный Участник запроса котировок вправе изменить любые предложенные им в заявке условия исполнения договора или отозвать поданную заявку. После окончания установленного срока подачи заявок, заявки на участие в запросе котировок в электронной форме не принимаются и не рассматриваются. После окончания срока подачи заявки изменение ее условий, а также отзыв такой заявки, не допускаются.
3.4	Условия предоставления приоритета в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 "О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами"	Заказчик вправе установить приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2016 г. № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами». В случае установления приоритета извещение (документация) о проведении закупки, помимо основных сведений, дополнительно должно содержать условия предоставления приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами, указанные в пункте 5 постановления Правительства Российской Федерации № 925: 1) требование об указании (декларировании) участником закупки в заявке на участие в закупке (в соответствующей части заявки на участие в закупке, содержащей предложение о поставке товара) наименования страны происхождения поставляемых товаров; 2) положение об ответственности участников закупки за представление недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в заявке на участие в закупке; 3) сведения о начальной (максимальной) цене единицы каждого товара, работы, услуги, являющихся предметом закупки; 4) условие о том, что отсутствие в заявке на участие в закупке указания (декларирования) страны происхождения поставляемого товара не является основанием для отклонения заявки на участие в закупке и такая заявка рассматривается как содержащая предложение о поставке иностранных товаров; 5) условие о том, что для целей установления соотношения цены предлагаемых к поставке товаров российского и иностранного происхождения, цены выполнения работ, оказания услуг российскими и иностранными лицами в случаях,

		предусмотренных подпунктами «г» и «д» пункта 6 постановления Правительства Российской Федерации № 925, цена единицы каждого товара, работы, услуги определяется как произведение начальной (максимальной) цены единицы товара, работы, услуги, указанной в документации о закупке в соответствии с подпунктом «в» пункта 5 постановления Правительства Российской Федерации № 925, на коэффициент изменения начальной (максимальной) цены договора по результатам проведения закупки, определяемый как результат деления цены договора, по которой заключается договор, на начальную (максимальную) цену договора; 6) условие отнесения участника закупки к российским или иностранным лицам на основании документов участника закупки, содержащих информацию о месте его регистрации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), на основании документов, удостоверяющих личность (для физических лиц); 7) указание страны происхождения поставляемого товара на основании сведений, содержащихся в заявке на участие в закупке, представленной участником закупки, с которым заключается договор; 8) положение о заключении договора с участником закупки, который предложил такие же, как и победитель закупки, условия исполнения договора или предложение которого содержит лучшие условия исполнения договора, следующие после условий, предложенных победителем закупки, который признан уклонившемся от заключения договора; 9) условие о том, что при исполнении договора, заключенного с участником закупки, которому предоставлен приоритет в соответствии с настоящим постановлением, не допускается замена страны происхождения товаров, за исключением случая, когда в результате такой замены вместо иностранных товаров поставляются российские товары, при этом качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) таких товаров не должны уступать качеству и соответствующим техническим и функциональным характеристикам товаров, указанных в договоре. <i>В случае, если извещением о закупке установлено предоставление приоритета в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 925 Участник закупки в заявке указывает (декларирует) наименование страны происхождения поставляемых товаров.</i> Отсутствие в заявке Участника указания (декларирования) страны происхождения поставляемого товара, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами не является основанием для отклонения заявки на участие в закупке. Такая заявка рассматривается как содержащая предложение о поставке иностранных товаров. Участник закупки несет ответственность за предоставление недостоверных сведений о стране происхождения товаров, указанного в заявке на участие в закупке. При проведении запроса котировок в электронной форме оценка и сопоставление заявок на участие в закупке, которые содержат предложения о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами, по стоимостным критериям оценки производятся по предложенной в указанных заявках цене договора, сниженной на 15 процентов. При этом договор заключается по цене договора, предложенной участником в заявке.
3.5	Основания отклонения заявки:	Если заявка потенциального участника запроса котировок или сам потенциальный участник не отвечают какому-либо из требований, указанных в п.3.1 извещения о проведении запроса котировок, его заявка может быть отклонена. В случае установления факта подачи одним потенциальным участником двух и более заявок на участие в запросе котировок в электронной форме, все заявки данного потенциального участника могут быть отклонены. Закупочная комиссия в целях борьбы с демпингом при обнаружении заявок, предлагаемая цена договора в которых ниже среднеарифметической цены всех поданных участниками предложений о цене договора более чем на 20 процентов, имеет право запросить дополнительные разъяснения порядка ценообразования и обоснованности такого снижения цены, а при отсутствии обоснованных разъяснений — отклонить поданную заявку. В случае установления недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных участником запроса котировок в электронной форме, такой участник считается не предоставившим сведения в соответствии с требованиями,

		установленными документацией о проведении запроса котировок. В случае установления недостоверности сведений и информации, содержащихся в документах, представленных участником запроса котировок в электронной форме в составе заявки на участие в закупке, закупочная комиссия вправе отклонить такую заявку на любом этапе проведения закупки до заключения договора. Комиссия также отклоняет котировочную заявку в случае наличия сведений об участнике процедуры закупки в федеральном реестре недобросовестных поставщиков и/или в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», если такое требование установлено в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме. Отклонение котировочных заявок по иным основаниям не допускается.
3.6	Место и дата рассмотрения заявок	25.05.2023 г. адрес: г. Уфа, ул. Кирова, дом 45,офис 411, размещение на электронной торговой площадке ООО "РЭСТ", https://r-est.ru и на сайте http://zakupki.gov.ru, не позднее чем через три дня после подписания Протокола рассмотрения котировочных заявок.
3.7	Место и дата подведения итогов	25.05.2023 г., адрес: г. Уфа, ул. . Кирова, дом 45,офис 411, с дальнейшим размещением информации на площадке <u>сайте</u> электронной торговой площадке ООО "РЭСТ", https://r-est.ru и на сайте http://zakupki.gov.ru. Не позднее чем через три дня после подписания Протокола итогового (оценки котировочных заявок)
3.8	Рассмотрение и оценка котировочных заявок в электронной форме	Комиссия в срок, не превышающий одного рабочего дня со дня окончания срока подачи котировочных заявок, рассматривает котировочные заявки в электронной форме на соответствие их требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме. Победителем в проведении запроса котировок в электронной форме признается участник процедуры закупки, подавший котировочную заявку, которая отвечает всем требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме и в которой указана наиболее низкая цена товаров, работ, услуг (без налога на добавленную стоимость). При предложении наиболее низкой цены товаров, работ, услуг несколькими участниками процедуры закупки победителем в проведении запроса котировок в электронной форме признается участник процедуры закупки, котировочная заявка которого поступила ранее котировочных заявок других участников процедуры закупки.
3.9	Срок подписания победителем запроса котировок договора со дня подписания протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок	Договор (Приложение №2 к Извещению о проведении запроса котировок) между Заказчиком и победителем запроса котировок в электронной форме заключается не ранее 10 и не позднее 20 дней с даты размещения в единой информационной системе и на сайте электронной торговой площадки протокола рассмотрения и оценки заявок участников запроса котировок в электронной форме. Договор заключается на условиях, предусмотренных извещением о проведении запроса котировок в электронной форме, по цене, предложенной в котировочной заявке победителя в проведении запроса котировок в электронной форме или в котировочной заявке участника процедуры закупки, с которым заключается договор в случае уклонения победителя в проведении запроса котировок в электронной форме от заключения договора. В случае если победитель в проведении запроса котировок в электронной форме в срок, указанный в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме, не представил Заказчику подписанный договор, такой победитель признается уклонившимся от заключения договора и сведения о нем направляются в реестр недобросовестных поставщиков в установленном законом порядке.
4	Внесение изменений в Извещение о проведении запроса котировок в электронной форме Разъяснения положений Извещения о проведении запроса котировок в электронной форме Отказ от проведения запроса котировок в электронной форме.	
4.1	Внесение изменений в Извещение о проведении запроса	Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в извещение о проведении запроса котировок либо отказаться от его проведения до окончания подачи заявок. Изменения, вносимые в извещение о проведении запроса котировок, Извещение о проведении запроса котировок, разъяснения положений Извещения о проведении запроса котировок размещаются заказчиком в единой

	котировок	информационной системе не позднее чем в течение трех дней со дня принятия решения о внесении указанных изменений, предоставления указанных разъяснений. В случае внесения изменений в извещение о проведении запроса котировок, срок подачи заявок на участие в такой закупке должен быть продлен таким образом, чтобы с даты размещения в единой информационной системе указанных изменений до даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке оставалось не менее половины срока подачи заявок на участие в такой закупке, установленного Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ООО РО «Эко-Сити» для данного способа закупки.
4.2	Отказ от проведения закупки	Заказчик вправе отменить проведение запроса котировок до наступления даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в запросе котировок, разместив соответствующее извещение об отмене проведения запроса котировок в ЕИС.
5	Размер и форма обеспечения исполнения обязательств в связи с подачей заявки на участие в запросе котировок	
5.1	Размер обеспечения исполнения обязательств в связи с подачей заявки на участие в запросе котировок	Не предусмотрено
5.2	Форма обеспечения исполнения обязательств в связи с подачей заявки на участие в запросе котировок	Обеспечение исполнения обязательств в связи с участием в запросе котировок может быть в форме безотзывной банковской гарантии и путем внесения денежных средств на банковский счет оператора электронной площадки. Размер обеспечения не должен превышать размера, установленного Закупочной комиссией. Обеспечение должно быть действительным в течение как минимум срока действия заявки на участие в запросе котировок. Требования по предоставлению обеспечения одинаковым образом применяются ко всем участникам. Выбор способа исполнения обязательств в связи с участием в запросе котировок осуществляется участником самостоятельно. Банковская гарантия должна соответствовать следующим требованиям: 1) выдана гарантом, предусмотренным ч. 1 ст. 45 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"; 2) не может быть отозвана гарантом; 3) содержит условие об обязанности гаранта уплатить Заказчику (бенефициару) денежную сумму по банковской гарантии не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика (бенефициара), если оно соответствует условиям гарантии и в Гражданском кодексе РФ нет оснований для отказа в удовлетворении такого требования; 4) содержит перечень документов, которые Заказчик обязан представить гаранту одновременно с требованием об уплате денежной суммы по банковской гарантии. 5) включает указание на срок ее действия. Срок должен быть действительным в течение как минимум срока действия заявки на участие в запросе котировок. Несоответствие банковской гарантии перечисленным требованиям является основанием для отказа в принятии ее Заказчиком. В случаях, предусмотренных ч. 26 ст. 3.2 Закона N 223-ФЗ, Заказчик предъявляет требование об уплате денежной суммы по банковской гарантии, предоставленной в качестве обеспечения заявки. Гарант обязан в случае просрочки исполнения обязательств по банковской

		гарантии за каждый день просрочки уплатить Заказчику неустойку (пени) в размере 0,1% от денежной суммы, подлежащей уплате по гарантии (если требование об уплате денежной суммы по банковской гарантии соответствует ее условиям и предъявлено до окончания срока ее действия). Блокирование денежных средств, внесенных в качестве обеспечения заявки, прекращаются в соответствии с регламентом ООО "РЭСТ", https://r-est.ru
6	Размер и порядок	внесения денежных средств, в качестве обеспечения договора
6.1	Размер обеспечения исполнения договора	Предусмотрено 15% от начальной максимальной цены договора
6.2	Срок и порядок предоставления обеспечения договора	Обеспечение исполнения договора предоставляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Заказчика, если иной способ не установлен в документации о закупке и (или) извещении о проведении закупки. Обеспечение должно быть предоставлено участником закупки в срок, установленный для подписания договора, заключаемого по результатам закупки. Срок возврата Заказчиком Исполнителю денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения договора, составляет 30 (тридцать) дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором.
7	Срок действия заявки	Не менее 45 дней с даты размещения извещения о проведении запроса котировок

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ
(ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ)**

Предмет закупки:

Оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3)),

Код по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) с указанием вида продукции, соответствующий предмету закупки: 82.2.10.000 Услуги центров обработки телефонных вызовов.

Описание выполняемых услуг:

Оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3)).

Место оказания услуг:

Зона деятельности Регионального оператора № 3- территория площадью 70 000 кв. км. Территория охватывает 22 муниципальных образования: города Sterlitaamak, Salavat, Sibai, Kumeratau.

Районы: Abzelilovskiy, Aurgazinskii, Baymakskii, Beloretskii, Burzyanskii, Gafuriyskii, Zianchurinskii, Zilairenskii, Ishimbaiskii, Kugarchinskii, Kuorgazinskii, Meleuzovskii, Miiakinskii, Sterlibashevskii, Sterlitaamaskii, Uchalinskii, Fedorovskii, Khaibullinskii.

Сроки оказания услуг:

Дата начала оказания услуг: с момента заключения договора.

Дата окончания оказания услуг: по 31.12.23г. включительно

Требования к оказываемым услугам:

Наличие установленного на ПК диспетчеров программного обеспечения: контактный центр, работающий 12 часов в сутки (с 08-00 до 20-00), семь дней в неделю без праздников и выходных дней, оборудованный персональными компьютерами, имеющими доступ к системе Интернет с установленным программным обеспечением MoBill-STC.CallCenter, гарнитурой к ПК (наушники), а также оборудованный ip телефонами.

Время реагирования на жалобу потребителя не более 1 суток.

Своевременно, качественно, оперативно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии с условиями договора.

Предоставлять Заказчику своевременно достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

Знание законодательства в сфере обращения с ТКО и возможность консультировать потребителей о применении указанных нормативных правовых актов:

Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" от 24.06.1998 N 89-ФЗ;

Постановление Правительства Российской Федерации от 03.06.2016 № 505;
Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 N 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039;
Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 16.11.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов");
Постановление главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. №3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;
Постановление Правительства Республики Башкортостан № 466 от 12.10.2017;
Постановление Правительства Республики Башкортостан от 22.01.2018 № 25 «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Республики Башкортостан» и иные НПА, регулирующие деятельность в сфере обращения с ТКО;

Требования к претендентам, оказываемым услуг:

Оператор колл-центра- лицо, владеющее разговорным русским языком (не менее 2 операторов должны владеть башкирским языком) отвечающее на вопросы потребителей Заказчика в сфере обращения с ТКО.

Объем оказания услуг:

Планируемый объем входящих звонков- 5 833 шт. за 1 месяц

**Проект ДОГОВОРА
на оказание услуг колл-центра № ____**

г. Стерлитамак

_____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью Региональный оператор «Эко-Сити», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании протокола о результатах проведения электронного аукциона № _____ от _____ 2023 года, заключили настоящий договор (далее – настоящий договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не следует из контекста или не указано иным образом, приведенные ниже термины, используемые в написании с заглавной буквы, используются в тексте настоящего Договора в следующих значениях:

Горячая линия- телефоны +7(347)298-04-90, +7(965)939-49-00, +7(989)959-49-00, +7(937) 497-49-00 для связи потребителей Заказчика с колл-центром.

Колл-центр- контактный центр, работающий 12 часов в сутки (с 08-00 до 20-00), семь дней в неделю без праздников и выходных дней, оборудованный персональными компьютерами, имеющими доступ к системе Интернет с установленным программным обеспечением MoBill-STTS.CallCenter, гарнитурой к ПК (наушники), а также оборудованный ip телефонами.

Оператор колл-центра- лицо, владеющее разговорным русским языком (не менее 2 операторов должны владеть башкирским языком) отвечающее на вопросы потребителей Заказчика в сфере обращения с ТКО.

MoBill-STTS.CallCenter- программное обеспечение, предназначенное для приема и обработки входящих звонков потребителей, установленное на ПК операторов колл-центра.

Процент потерянных вызовов- поступающие на горячую линию телефонные звонки потребителей, не дозвонившиеся до операторов колл-центра и которым оператор должен позвонить.

Скрипты- часто задаваемые потребителями Заказчика вопросы, касающиеся оказания услуг по вывозу ТКО и имеющие заранее подготовленные ответы на них, основанные на законодательстве в сфере ТКО.

Твердые коммунальные отходы (ТКО)- отходы, в том числе крупногабаритные, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд, а также отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

Законодательство в сфере обращения с ТКО- Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" от 24.06.1998 N 89-ФЗ;

Постановление Правительства Российской Федерации от 03.06.2016 № 505;

Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 N 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039;

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 16.11.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов");

Постановление главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. №3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

Постановление Правительства Республики Башкортостан № 466 от 12.10.2017;

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 22.01.2018 № 25 «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Республики Башкортостан» и иные НПА, регулирующие деятельность в сфере обращения с ТКО;

Зона № 3- Зона обслуживания Региональным оператором «Эко-Сити», территория площадью 70 000 кв. км. Территория охватывает 22 муниципальных образования: города Стерлитамак, Салават, Сибай, Кумертау.

Районы: Абзелиловский, Аургазинский, Баймакский, Белорецкий, Бурзянский, Гафурийский, Зианчуринский, Зилаирский, Ишимбайский, Кугарчинский, Куюргазинский, Мелеузовский, Миякинский, Стерлибашевский, Стерлитамакский, Учалинский, Фёдоровский, Хайбуллинский.

Потребители- физические лица, обращающиеся за разъяснениями по начислениям в квитанциях на оплату ТКО.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3)), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по приему и обработке звонков в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. Планируемый объем входящих звонков- 5 833 шт. за 1 месяц.

2. СРОК ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения договора и действует по 31.12.2023г.

2.2. Сроки оказания услуг Исполнителем:

- Дата начала оказания услуг: с момента заключения договора.
- Дата окончания оказания услуг: 31.12.2023г. включительно.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СВЕРКИ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Цена Договора действует на весь срок действия Договора, составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% в сумме _____ руб./ без НДС (указать основание согласно НК РФ). Стоимость услуг в месяц составляет _____ руб. 00 копеек, в том числе НДС 20% в сумме _____ руб./ без НДС (указать основание согласно НК РФ). Цена указана с учетом расходов на уплату налогов и других обязательных платежей, всех затрат и расходов, предусмотренных условиями Договора.

3.2. Расчетным периодом по исполнению услуг является календарный месяц. Заказчик производит оплату за фактически оказанные услуги в соответствующем расчетном периоде в безналичной денежной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее 7 рабочих дней с момента подписания акта оказанных услуг.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг за расчетный период считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.4. Исполнитель передает Заказчику счет на оплату, акт приемки оказанных услуг в срок не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

3.5. Заказчик принимает оказанные услуги путем подписания акта приемки оказанных услуг, составленный по форме в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору, в срок не позднее 30 рабочих дней с момента получения или направляет в адрес Исполнителя мотивированный отказ от его подписания. В случае если Заказчиком в течение месяца, следующего за расчетным периодом, будет установлено, количество оказанных услуг больше или меньше указанного исполнителем в акте приемки оказанных услуг за расчетный период, последний производит корректировку такого количества в акте приемки услуг в расчетном периоде, следующем за месяцем установления расхождения.

Полномочным лицом, обладающим правом подписывать акты оказанных услуг со стороны Заказчика является генеральный директор.

Акт приема-передачи оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем формируется ежемесячно, предоставляется Исполнителем Заказчику не позднее 03 числа месяца, следующего за отчетным в электронной форме в формате Microsoft Excel.

3.6. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Исполнителем и Заказчиком не реже чем один раз в квартал по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

3.7. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

3.8. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

3.9. В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

4. ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Двенадцать часов в сутки- с 08.00ч. до 20.00ч., семь дней в неделю без праздников и выходных дней.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

- а) обеспечить бесперебойную работу колл-центра- принимать входящие звонки горячую линию Заказчика в сроки, указанные в настоящем Договоре;
- б) обеспечить за свой счет оснащение колл-центра персональными компьютерами, имеющими доступ к системе Интернет с установленным программным обеспечением MoBill-STTS.CallCenter, гарнитурой к ПК (наушники), а также ip телефонами;
- в) контролировать в ходе работы контактного центра его работоспособность посредством функций современного программно-аппаратного комплекса MoBill-STTS.CallCenter;
- г) осуществлять постоянный контроль качества консультаций операторов и, в случае необходимости, проведение корректировки их работы;
- д) осуществлять выборочное прослушивание разговоров как в режиме онлайн, так и в записи;
- е) хранить записи разговоров в течение 3 (трех) лет;
- ж) в случае необходимости проводить дополнительное обучение операторов силами Заказчика;
- з) обеспечивать контроль количества вызовов и ключевых показателей эффективности (уровень сервиса, процент потерянных вызовов, среднее время разговора) и, в зависимости от изменений ключевых показателей эффективности, должно быть установлено количество операторов, необходимое для обеспечения приема и обработки поступающего объема вызовов. Количество постоянно действующих операторов предполагается не менее 4 человек, из которых 2 – должны свободно разговаривать на башкирском языке (государственный язык). В случае отпуска или болезни операторов, на место отсутствующего оператора должен заступить резервный оператор;
- и) фиксировать в журнал (на бумажном/электронном носителе) вопросы, для ответа на которые не достаточно информации. Ответ должен запрашиваться у специалистов Заказчика Полученный текст должен быть переработан с целью лучшего восприятия потребителем; Доработанный ответ согласовывается с Заказчиком, после чего заносится в скрипты. После этого, оператором должен быть совершен исходящий звонок оставившему запрос потребителю с сообщением ответа;
- к) заносить в скрипты новую информацию в течение 1 рабочего дня. Информация об обновлениях оперативно доносить до операторов и использовать в дальнейшей работе. Скрипты согласовывается с Заказчиком при каждом обновлении (по мере необходимости);
- л) обеспечить соответствие информационных систем требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

5.2. Исполнитель имеет право:

- а) требовать оплаты услуг по настоящему договору в порядке, в размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

5.3. Заказчик обязан:

- а) производить приемку и оплату услуг по настоящему договору в порядке, в размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- б) исполнять иные обязанности по настоящему Договору.

5.4. Заказчик имеет право:

- а) осуществлять контроль качества услуг в соответствии с настоящим договором;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора в случае наступления хотя бы одного из следующих событий:

– в течение календарного года по вине Исполнителя было допущено не однократное нарушение условий Договора, подтвержденные актами о нарушении Исполнителем обязательств по настоящему договору, составленные в порядке, предусмотренном настоящим договором: в случае не отработки потерянных вызовов.

6. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗАКАЗЧИКОМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

6.1. Заказчик осуществляет текущий контроль качества услуг колл-центра путем выборочных запросов записей разговоров операторов и потребителей, а также иными доступными ему способами, в том числе на основании поступающих претензий, жалоб, заявлений, поступающих от потребителей услуг в сфере обращения с отходами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.3. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой, действующей на дату уплаты пеней, ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек, штрафов, пени.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Заказчиком установлено требование обеспечения исполнения Договора в размере 15% от начальной максимальной цены договора.

Платежные реквизиты для перечисления денежных средств для обеспечения исполнения договора:

ООО РО «Эко-Сити»,

ИНН 0261027092, КПП 026801001,

Юридический адрес: 453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Мира, влд.18

ОГРН 1160280053636

ОКПО 31242257

ОКАТО 80445000000

ОКТМО 80745000001

Банк получателя: р/с 40702810806000016958 в Башкирском отделении № 8598 ПАО «Сбербанк» (г. Ишимбай, ул. Б.Хмельницкого, д. 10)

к/с 30101810300000000601

БИК 048073601

Назначение платежа: обеспечение исполнения договора на оказание услуг колл-центра.

8.2. Срок возврата Заказчиком Исполнителю денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения договора, составляет 30 (тридцать) дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после подписания настоящего договора.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и предотвращаемые при данных условиях обстоятельства: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, военные действия любого характера, изменения законодательства, препятствующие выполнению сторонами обязательств по настоящему договору, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана не позднее 24 часов с момента начала действия обстоятельств непреодолимой силы известить в письменной форме другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них.

9.4. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об этом другую сторону.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а также путем направления и рассмотрения письменных претензий.

10.2. Письменная претензия должна быть рассмотрена по существу, и письменный мотивированный ответ на нее должен быть направлен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

10.3. Разногласия сторон, не урегулированные претензионным путем, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Башкортостан, за исключением случаев установленных настоящим договором.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий договор прекращает свое действие в случаях:

- а) окончания срока его действия;
- б) досрочного расторжения по соглашению сторон или по решению суда;
- в) одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора в случаях, установленных настоящим договором.

11.2. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора в течение 3 рабочих дней с даты его принятия направляется Исполнителю любым доступным способом (почтовое отправление, факс, информационно - телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Выполнение Заказчиком требований настоящего пункта считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора. Датой надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в настоящем договоре. При невозможности получения указанных

подтверждения либо информации, датой такого надлежащего уведомления признается дата, следующая после истечения тридцати дней с даты направления уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора Исполнителю. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора вступает в силу и настоящий договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о таком одностороннем отказе.

11.3. Изменение настоящего договора возможно только путем подписания дополнительного соглашения сторонами исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо в судебном порядке. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в той же форме, что и настоящий договор, подписаны уполномоченными представителями сторон и заверены печатями обеих сторон (при их наличии)

11.4. Все юридически значимые сообщения, связанные с исполнением, расторжением, отказом от исполнения настоящего Договора направляются Сторонами по следующим контактным сведениям:

для ООО РО «Эко-Сити»:

телефон: 7 (347) 285-39-00

адрес электронной почты: info@roecocity.ru

почтовый адрес: 453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Мира, д.18

для исполнителя:

телефон: 7() _____

адрес электронной почты: _____

почтовый адрес: Российская Федерация, _____

11.5. В случае изменения наименования, адреса места нахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, иных сведений, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 2 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

11.6. Настоящий договор составлен в форме электронного документа, подписан обеими сторонами с помощью электронной подписи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации. Стороны вправе изготовить копию на бумажном носителе в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

11.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик	Исполнитель
ООО РО «Эко-Сити»	
Адрес места нахождения: Почтовый адрес:	Адрес места нахождения: Почтовый адрес:
453126, Республика Башкортостан, г.	Российская Федерация,
Стерлитамак, ул. Мира, влд. 18	ИНН/КПП
ИНН/КПП 0261027092/026801001	ОГРН
ОГРН 1160280053636	ОКПО:
ОКПО: 31242257	Тел. (факс): 7
Тел. (факс): 8 (347) 285-39-00;	Адрес электронной почты:
8 (347) 285-44-04, 8 (347) 285-27-00	Банковские реквизиты:
Адрес эл. почты: info@roecocity.ru	Р/сч
Банковские реквизиты:	К/сч
р/с 40702810600000053982 в Ф-Л БАНКА	БИК
ГПБ (АО) В Г.УФЕ	
к/с 30101810300000000928	

_____/Ф.И.О.
МП

_____/Ф.И.О.
МП

Приложение 1 к договору
от «__» _____ 20__ г. № _____

**Акт оказания услуг
(ФОРМА)**

г. _____ "___" _____ г.
_____, именуем _____ в дальнейшем "Заказчик", в лице _____,
действующ(ий) _____ на основании _____, с одной стороны, и _____,
именуем(ый) _____ в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующ (его) _____
на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт оказания услуг
(далее - Акт) по Договору N _____ от "___" _____ г. (далее - Договор) о
нижеследующем.

1. Во исполнение п. _____ Договора Исполнитель в период с "___" _____ г.
по "___" _____ г. [оказывается отчетный месяц] оказал услуги колл-
центра в следующем количестве:

2. Вышеперечисленные услуги оказаны согласно Договору своевременно в
необходимом объеме и в соответствии с требованиями, установленными Договором к их
качеству. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

3. Согласно Договору стоимость оказанных услуг в отчетном месяце составляет
_____ (_____) руб. без учета НДС, НДС ____% в размере _____ (_____) руб.,
итого _____ (_____) руб. с учетом НДС.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Исполнителя и
Заказчика.

От имени Заказчика

От имени Исполнителя

Приложение №3
к Извещению о проведении запроса котировок

ОБРАЗЦЫ ФОРМ И ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ

БЛАНК ОРГАНИЗАЦИИ

«__» _____ 2023 года № _____

Заместителю председателя
закупочной комиссии ООО РО
«Эко-Сити»
Хамитову А.Ю.

КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА

Изучив извещение о проведении запроса котировок в электронной форме на оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3).

№ _____ (далее – запрос котировок в электронной форме):

(наименование, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя, отчество, место жительства (для физического лица), банковские реквизиты участника закупки, ИНН/КПП, ОГРН, адрес электронной почты, контактный телефон)

Мы согласны оказать услугу в соответствии с условиями извещения о проведении запроса котировок в электронной форме:

№ п/п	Наименование объекта закупки	Количество (месяц) ориентировочное	Начальная (максимальная) цена за месяц, без НДС (руб.)	Начальная (максимальная) цена договора, руб., без НДС (руб.)	Ценовое предложение Участника закупки за месяц, без НДС (руб.)	Ценовое предложение Участника закупки, руб., без НДС
1	2	3	4	5	6	7
1	Оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3)	7	464 778,67	3 253 450,67		

Предложение участника закупки о цене договора – _____
(_____) с НДС /НДС не облагается.

Настоящая заявка имеет правовой статус оферты и действует с «_» _____ 2023 года до «_» _____ 20__ года.

Цена договора указана с учетом расходов на уплату налогов и других обязательных платежей, всех затрат и расходов, предусмотренных условиями исполнения Договора

Место оказания услуг:

Зона деятельности Регионального оператора № 3- территория площадью 70 000 кв. км. Территория охватывает 22 муниципальных образования: города Стерлитамак, Салават, Сибай, Кумертау.

Районы: Абзелиловский, Аургазинский, Баймакский, Белорецкий, Бурзянский, Гафурийский, Зианчуринский, Зилаирский, Ишимбайский, Кугарчинский, Куюргазинский, Мелеузовский, Миякинский, Стерлибашевский, Стерлитамакский, Учалинский, Фёдоровский, Хайбуллинский.

- Срок оказания услуг:

- Дата начала оказания услуг: с момента заключения договора.
- Дата окончания оказания услуг: по 31.12.23г. включительно

Мы декларируем, что соответствуем единым требованиям к участникам закупки, предусмотренным п.3.1 извещения о проведении запроса котировок и предоставляем запрашиваемые документы и информацию в соответствии п.3.2 извещения о проведении запроса котировок.

В случае принятия нашей котировочной заявки, мы обязуемся оказать услугу на условиях, указанных в документации о проведении запроса котировок в электронной форме, и подписать договор (приложение №2) в установленные Заказчиком сроки.

Подача настоящей котировочной заявки означает, что участник закупки изучил извещение о проведении запроса котировок в электронной форме (включая все приложения к нему), регламент электронной площадки и безоговорочно согласен с условиями участия в запросе котировок в электронной форме.

Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия с Заказчиком нами уполномочен

(ФИО, контактная информация уполномоченного лица)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

АНКЕТА УЧАСТНИКА

Наименование и адрес участника закупки: _____
(фирменное наименование (в т.ч. организационно правовая форма) и адрес)

№ п/п	Наименование	Сведения об Участнике
1.	Фирменное наименование (наименование) Участника, с указанием организационно-правовой формы	
2.	Фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица)	
3.	Юридический адрес	
4.	Почтовый адрес (для юридического лица)	
5.	Дата, место и орган регистрации	
6.	ИНН/КПП	
7.	ОГРН	
8.	Номер контактного телефона Участника	
9.	Адрес электронной почты Участника	
10	Фамилия, имя и отчество руководителя участника размещения заказа, имеющего право подписи согласно учредительным документам, с указанием должности и контактного телефона	
11	Сведения о руководителе (единоличном, коллегиальном исполнительном органе) (для юридического лица)	
12	Фамилия, имя и отчество ответственного лица участника размещения заказа с указанием должности и контактного телефона*	
13	Банковские реквизиты участника закупки:	
13.1	Наименование и местонахождение обслуживающего банка	
13.2	Расчетный счет	
13.3	Корреспондентский счет	
13.4	Код БИК	

**Участник закупки/
уполномоченный представитель**

 (должность, реквизиты документа, подтверждающего полномочия лица)

 (подпись)

 (Ф.И.О.)

М.П.

**Данная информация заполняется по желанию участника закупки*

Порядок предоставления приоритета товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами

1. В соответствии с требованиями федерального закона от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и постановления Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 года № 925 Заказчик предоставляет приоритет товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами (далее – Приоритет) с учетом следующего.

2. Приоритет устанавливается товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами, при осуществлении закупок товаров, работ, услуг путем проведения конкурса, аукциона и иных способов закупки, за исключением закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами.

3. При осуществлении закупок товаров, работ, услуг путем проведения конкурса, аукциона, запроса котировок в электронной форме или иным способом, при котором победитель закупки определяется на основе критериев оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, указанных в документации/извещении о закупке, или победителем в котором признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора, оценка и сопоставление заявок на участие в закупке, которые содержат предложения о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами, по стоимостным критериям оценки производятся по предложенной в указанных заявках цене договора, сниженной на 15 процентов, при этом договор заключается по цене договора, предложенной Участником в заявке на участие в закупке.

4. При осуществлении закупок товаров, работ, услуг путем проведения аукциона или иным способом, при котором определение победителя проводится путем снижения начальной (максимальной) цены договора, указанной в документации/извещении о закупке, на "шаг", установленный в документации/извещении о закупке, в случае, если победителем закупки представлена заявка на участие в закупке, содержащая предложение о поставке товаров, происходящих из иностранных государств, или предложение о выполнении работ, оказании услуг иностранными лицами, договор с таким победителем заключается по цене, сниженной на 15 процентов от предложенной им цены договора.

5. Условия предоставления Приоритета:

5.1. Участник должен указать (декларировать) в своей заявке на участие в закупке наименование страны происхождения поставляемых товаров (Форма № 1 настоящего Приложения).

При этом отсутствие в заявке на участие в закупке указания (декларирования) страны происхождения поставляемого товара не является основанием для отклонения заявки на участие в закупке и такая заявка рассматривается как содержащая предложение о поставке иностранных товаров.

Ответственность за представление недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в заявке на участие в закупке, лежит на Участнике.

Заказчик вправе осуществить проверку достоверности декларируемой Участником закупки в составе поданной заявки информации, подтверждающей страну происхождения товара. В случае предоставления Участником недостоверных сведений о стране происхождения товара, такая заявка отклоняется.

5.2. Отнесение Участника к российским или иностранным лицам осуществляется на основании документов Участника, содержащих информацию о месте его регистрации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выполняющих работы, оказывающих услуги); на основании документов, удостоверяющих личность (для физических лиц).

5.3. В заявке на участие в закупке, представленной Участником конкурса, аукциона, запроса предложений, запрос котировок, конкурентного анализа, содержащей предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, должна составлять не менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким Участником товаров, работ, услуг (Форма № 2 настоящего Приложения).

5.4. Для целей установления соотношения цены предлагаемых к поставке товаров российского и иностранного происхождения, цены выполнения работ, оказания услуг российскими и иностранными лицами в случаях, предусмотренных пунктом 5.3 настоящего Дополнения используется цена единицы каждого товара, работы, услуги определяемая в соответствии с п.6 постановления Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 года № 925:

$$A = B \times (C / D), \text{ где:}$$

- A* - цена единицы каждого товара, работы, услуги;
- B* - начальная (максимальная) цена единицы российского товара, установленная в документации/извещении;
- C* - цена договора, предложенная победителем закупки;
- D* - начальная (максимальная) цена договора, установленная в документации/извещении.

Расчет доли российской/иностранной части лота закупки осуществляется по формуле:

$$R = (A \times E) / C \times 100\%, \text{ где:}$$

- R* - доля российской/иностранной части лота;
- A* - цена единицы каждого товара, работы, услуги;
- E* - количество российской/иностранной части лота закупки (ед.);
- C* - цена договора предложенная победителем закупки.

5.5. При исполнении договора, заключенного с Победителем, которому предоставлен приоритет в соответствии с Положением и постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 № 925, не допускается замена страны происхождения товаров, за исключением случая, когда в результате такой замены вместо

иностранных товаров поставляются российские товары, при этом качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) таких товаров не должны уступать качеству и соответствующим техническим и функциональным характеристикам товаров, указанных в договоре.

6. Приоритет не предоставляется в случае, если:

а) закупка признана несостоявшейся и договор заключается с единственным участником закупки;

б) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами;

в) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг иностранными лицами;

г) в заявке на участие в закупке, представленной участником конкурса, запроса предложений содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг;

д) в заявке на участие в закупке, представленной участником аукциона или запроса котировок, содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет более 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг.

7. Страна происхождения продукции и Приоритет устанавливаются с учетом следующих документов:

- Соглашения между Правительством Российской Федерации, Правительством Республики Беларусь и Правительством Республики Казахстан от 25.01.2008 «О единых правилах определения страны происхождения товаров»,

- Решения Комиссии Таможенного союза от 18.11.2010 N 515 «О Порядке использования правила адвалорной доли в качестве критерия достаточной переработки товаров, изготовленных (полученных) с использованием иностранных товаров, помещенных под таможенную процедуру свободной таможенной зоны или таможенную процедуру свободного склада»,

- иных нормативных документов.

8. Если заявка Участника закупки содержит предложение о поставке продукции, изготовленной (полученной) с использованием иностранных товаров, такой Участник дополнительно обязан предоставить в соответствующей части заявки информацию о доле этих иностранных товаров по форме № 2 к настоящему приложению. Не предоставление данной информации не является основанием для отклонения заявки на участие в закупке, и такая заявка рассматривается как содержащая предложение о поставке иностранной продукции.

Форма № 1

Предмет закупки (конечная продукция)	Страна происхождения	Наименование и реквизиты (номер, дата выдачи, указание органа или должностного лица, ответственного за выдачу) документа, подтверждающего страну происхождения

Заполненная форма включается в составе заявки и оформляется на фирменном бланке с подписью и печатью (при наличии) руководителя юридического лица или физического лица – Участника закупки.

Форма № 2

Наименование комплектующих/работ, входящих в конечный продукт	Страна происхождения	Кол-во	Цена без НДС и доставки/Цена таможенной декларации без обязательных платежей по импорту
ИТОГО:			

Заполненная форма включается в составе заявки и оформляется на фирменном бланке с подписью и печатью (при наличии) руководителя юридического лица или физического лица – Участника закупки.

Порядок расчета доли иностранных товаров:

$$A_{\text{ц}} = \frac{P_{\text{ц}} - P_{\text{ст.имп}}}{P_{\text{ц}}} \times 100\%$$

$A_{\text{ц}}$ - процентная доля добавленной стоимости;

$P_{\text{ц}}$ - цена конечной продукции*

$P_{\text{ст.имп.}}$ - таможенная стоимость иностранных товаров, использованных для изготовления (получения) товаров

* цена на условиях "франко-завод" - цена товара, подлежащая уплате его производителю, который осуществил последнюю существенную переработку товара, за вычетом НДС, и других обязательных платежей которые могут быть уплачены при его импорте - НДС, таможенный сбор и пр. (включает стоимость работ).