***Участникам Запроса котировок в электронной форме на оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3))***

***Разъяснения положений извещения о проведении Запроса котировок в электронной форме на оказание услуг Колл-центра (прием и обработка входящих звонков потребителей Заказчика в границах территории оказания услуг (Зона №3))***

***Номер извещения № 32312390812***

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание запроса | Содержание разъяснений |
| Просим разъяснить ограничение количества участников с целью рассмотрения на предмет нарушения прав участников согласно 135-ФЗ, 223-ФЗ, а именно, со ссылками на ТЗ и нормы закона обосновать без альтернативное требование установленного программного обеспечения MoBill-STS.CallCenter | Рассмотрев Ваш запрос о даче разъяснений положений извещения Запроса котировок в электронной форме, сообщаем следующее:   1. Заказчик использует в работе биллинговую систему АСР MoBill/ТКО, которое интегрируется с ПО MoBill-STS.CallCenter для обеспечения автоматизации расчетов. Интеграция ПО АСР MoBill/ТКО с другой системой колл- центр затруднительно и понесет дополнительные расходы Сторон. |