

УТВЕРЖДАЮ

Директор (по управлению персоналом и общим вопросам)

"23" мая 2023 года

«_____» _____ 2023 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по комплексной уборке внутренних помещений
АО «БСК» на 2023 год

1. Наименование предмета услуги:

1.1 Оказание услуг по уходу и профессиональной уборке внутренних помещений АО «БСК»

2. Месторасположение объекта:

121151, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д.23А

3. Основание для выполнения работ, услуг:

«Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов» СП 2.1.3678-20 от 24 декабря 2020 года №44. Направлены на охрану жизни и здоровья населения, обеспечение безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания, предотвращение возникновения и распространения инфекционных, неинфекционных заболеваний и устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к выполнению работ и предоставлению гостиничных, медицинских, бытовых, социальных услуг, услуг в области культуры, спорта, организации досуга, развлечений, продаже товаров производственно-технического назначения для личных и бытовых нужд (далее-услуги), а также к используемым хозяйствующими субъектами зданиям, сооружениям, помещениям, оборудованию и транспортным средствам.

№ п/п	Наименование услуг	График работ	Площадь (м²)
1	Комплексная уборка офисного помещения сектор Б	5/2	415,9
2	Комплексная уборка офисного помещения сектор С	5/2	358,3
3	Комплексная уборка офисного помещения сектор А	5/2	206,45

№ п/п	Наименование услуг	График работ	Кол-во сотрудников в смену
1	Поддерживающая уборка	5/2 с 10:00 до 17:00	1 чел
2	Комплексная уборка (вечер)	5/2 с 17:00 до 20:00	2 чел

• Административные здания - график оказания услуг пн. - пт. с 08:00 до 18:00

• В рамках профилактики коронавирусной инфекции, дополнительно:

- 1 раз в день проводить влажную уборку административных помещений с дезинфицирующими средств и 2 раза в день обработка дверных ручек с дезинфицирующими средств.

4. Требования к исполнителю договора.

ОПИСАНИЕ РАБОТ	ПЕРИОДИЧНОСТЬ
Входные группы	
Влажная уборка пола	1 раз в день
Сбор и вынос мусора	1 раз в день
Удаление локальных загрязнений со стеклянных поверхностей до 2,0 м	1 раз в день

Удаление локальных загрязнений с указателей, настенных светильников и информационных досок и стендов до 2,0 м	1 раз в день
Удаление пыли и локальных загрязнений с подоконников, выступающих поверхностей, пожарных шкафов до 2,0 м	1 раз в неделю
Влажная уборка плинтусов	1 раз в неделю
Мойка остекления дверей входных групп до 2,5 м	1 раз в неделю
Вестибюли, коридоры	
Влажная ручная уборка пола	1 раз в день
Сбор и вынос мусора	1 раз в день
Удаление локальных загрязнений со стен, обработанных влагостойким покрытием, стеклянных и зеркальных поверхностей до 2,0 м	1 раз в день
Удаление пыли и локальных загрязнений с полотен дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, полировка металлических и стеклянных элементов дверей	1 раз в неделю
Удаление пыли и пятен с подоконников, выступающих поверхностей, пожарных шкафов, радиаторов отопления	1 раз в неделю
Влажная уборка плинтусов	1 раз в неделю
Удаление пятен с указателей, настенных светильников и информационных досок и стендов до 2,0 м	1 раз в неделю
Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах до 2,5 м	1 раз в месяц
Санузлы	
Ручная мойка пола	не менее 3-х раз в день
Мойка раковин, унитазов, писсуаров, сидений с двух сторон, наружных частей подводки сантехники	не менее 3-х раз в день
Удаление пятен с диспенсеров и оборудования	1 раз в день
Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов и удаление пятен с мусорных корзин	не менее 2-х раз в день
Удаление пятен и полировка зеркал и металлических поверхностей	Ежедневно
Удаление пятен со стен, перегородок, дверей до 2,0 м	1 раз в день
Влажная уборка плинтусов	1 раз в неделю
Кабинеты	
Ручная мойка пола	1 раз в день
Удаление пыли и локальных загрязнений с рабочих поверхностей столов, освобождённых от посторонних предметов и шкафов	1 раз в день
Сухая уборка (удаление пыли) с оргтехники и телефонов	1 раз в день
Удаление локальных загрязнений со стен и перегородок до 2,0 м	1 раз в день
Сбор и вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов и удаление пятен с мусорных корзин	1 раз в день
Удаление пыли и локальных загрязнений с полотен дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, полировка металлических и стеклянных элементов дверей	1 раз в день
Удаление пыли пятен вокруг розеток, выключателей, подоконников и радиаторов отопления	1 раз в неделю
Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах до 2,5 м	1 раз в месяц
Мойка окон с внутренней стороны	1 раз в месяц

5. Сроки выполнения работ, услуг:

с момента подписания договора в течении 5 лет.

6. Требования к безопасности оказываемых услуг:

- Все используемые химические, дезинфицирующие (обеззараживающие), ароматические и моющие средства, не должны вызывать аллергию, иметь резкого запаха, должны соответствовать стандартам экологической безопасности, требованиям СанПиН.
- Качество оказываемых услуг должно соответствовать современным требованиям ГОСТ 518702014 Услуги профессиональной уборки- клининговые услуги. Общие технические условия.

• Критерии безопасности оказываемых услуг должны соответствовать современным требованиям ГОСТ 12.3.002-2014 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Процессы производственные. Общие требования безопасности.

7. Требования к оказанию работ, услуг:

7.1 Специальные условия

• Стоимость услуг по комплексной уборке внутренних помещений АО «БСК», определить исходя из объема убираемых площадей, графику оказания услуг и требования к видам, составу, содержанию, периодичности услуг.

• Услуги оказываются во внутренних помещениях административных зданий.

• Все услуги оказываются с соблюдением требований ОТ и ПБ, действующих на объекте Заказчика.

• Договор на оказание услуг заключается по форме Заказчика

• Услуги включают в себя комплексную уборку помещений общей площадью 980,65 м² по графику Заказчика.

• Оказание услуг должно быть непрерывным в течение всего срока действия договора.

• Все расходные материалы должны соответствовать требованиям эксплуатационно-технической документации фирм-изготовителей.

7.2 Требования к исполнителю оказания услуг:

• Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями, управленческой компетентностью, опытом и репутацией, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые).

• Применение профессионального клинингового оборудования (справка-перечень оборудования)

• Объем оказанных услуг определяется калькуляцией по данному объекту

• Выполнение не менее 100% объемов работ собственным персоналом.

7.3 Требования к видам, составу, объему, содержанию и качеству услуг

• До начала оказания услуг Исполнитель обязан предоставить копии трудовых договоров сотрудников, которые будут задействованы при оказании услуг, а также для оформления пропускных документов список (с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных каждого сотрудника).

• Срок подачи информации в течение 10 дней после объявления результатов запроса предложений.

Исполнитель обязан иметь полный комплект должностных инструкций персонала, который будет задействован при оказании услуг.

• Все документы согласовываются Заказчиком. До согласования этих документов Заказчиком, Исполнитель считается не приступившим к оказанию услуг по договору.

• Для предоставления услуг за объектом закрепляется бригада с необходимым штатом специалистов и менеджером.

• Все услуги по комплексной уборке здания оказываются под руководством менеджера.

• В случае чрезвычайных обстоятельств (при прорывах, срабатывании различных систем и других форс-мажорных обстоятельствах локального характера) Исполнитель обязан обеспечить прибытие необходимого персонала с оборудованием, инвентарем для устранения последствий указанных обстоятельств.

• До начала оказания услуг персонал исполнителя должен пройти соответствующий противопожарный инструктаж у Заказчика.

• Менеджер обязан обеспечить соблюдение специалистами рабочих бригад правил охраны труда, пожарной безопасности, пропускного и внутри объектового режима, поведения на территории Заказчика.

7.4 Требования к сотрудникам клининговой компании.

• Сотрудники клининговой компании, непосредственно оказывающие услуги должны иметь:

• - единую форменную одежду;

• - опрятный и аккуратный внешний вид;

• - индивидуальные средства защиты;

• По завершению работ Подрядчик сдает, а Заказчик принимает выполненную Подрядчиком работу, указанную в пунктах 1,4, данного технического задания по акту сдачи-приемки выполненных работ.

• Порядок оплаты услуг: оплата производится по безналичному расчету, после подписания актов сдачи-приемки в течение 7 (семи) рабочих дней на основании, предоставленном исполнителем счета.

8. Срок предоставления гарантии качества работ:

При наличии замечаний к качеству Услуг составлять с участием Исполнителя двусторонний документ с указанием перечня выявленных недостатков и других нарушений, ухудшивших качество оказанной Услуги, и сроков их устранения. Контроль качества поддерживающей уборки осуществляется в течение всего времени действия договора.

9. Требования к участнику закупки

Участник закупки должен иметь совокупный опыт выполнения аналогичных работ, соответствующий виду закупки. При этом совокупный опыт в рамках одного или нескольких договоров должен быть не менее 100% от НМЦ по настоящей закупке за период с 2018 по 2022 год. Опыт участника закупки должен подтверждаться копиями заключенных договоров с приложением закрывающих документов, подтверждающих надлежащее исполнение обязательств (в копиях указанных документов участником может быть удалена конфиденциальная информация);