Приложение 1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

**Техническое задание к ИСС**

1. **Спецификация предоставления пользовательских прав к ИСС:**
	1. Вариант лицензирования –доступ
	2. Установка ИСС производится на серверах (компьютерах) компьютерной сети, расположенной на территории:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование юридического лица | ИНН | Адрес фактического местонахождения |
| АО «Кодекс» | 7826714668 | 190098, Санкт-Петербург, пл. Труда, д.4, лит. В, пом. 194 |

* 1. Доступ к ИСС разрешен для пользовательских рабочих мест, расположенных на территории:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование юридического лица | ИНН | Адрес фактического местонахождения |
| ФГБУ ЦАС «Башкирский» | 0276061836 | 450059 г.Уфа, ул. Зорге 19/1 |

* 1. Основные сведения об ИСС:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ИСС | НаименованиеИСС | Адрес ИСС в Интернете | Количество логинов/ паролей | Ограничения\*\* | Срок эксплуатации (период) |
| *1* | *80596* | Техэксперт: Базовые нормативные документы.Лаборатория. Инспеция. Сертификация | teh.kodeks.ru | *1* | *350* | *12 месяцев* |

\*\* - мониторинг показателей, имеющих ограничения, можно вести в личном кабинете в ИСС

* 1. Калькуляция стоимости и сроки оказания услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название услуг | Срок действия пользовательских прав | Сумма, в руб. без НДС |
| 1. | Предоставление пользовательских прав к ИСС |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |

1. **Требования к ИСС:**
	1. Принятые сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| **ЭВМ** | Электронная вычислительная машина |
| **ПО** | Программное обеспечение |
| **СУРП** | Система управления работой пользователей |
| **ПК** | Программный комплекс |
| **БД** | База данных |
| ИСС | Информационно-справочные системы |
| **СПП** | Служба поддержки пользователей |

* 1. Термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| **Система управления работой пользователей** | Модуль, обеспечивающий управление доступами Пользователей к ИСС |
| **Программный комплекс** | Программа, обеспечивающая работу Пользователей с БД |
| **База данных** | Модуль(-и) с определенным информационным наполнением |
| **Информационно-справочные системы** | Комплекс, состоящий из СУРП, ПК и БД |
| **Служба поддержки пользователей** | Единая специальная служба Исполнителя, обеспечивающая информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС |
| **Нормативно-правовая информация** | Это совокупность нормативных правовых актов |
| **Нормативно-техническая информация** | Это совокупность технических регламентов, национальных стандартов, национальных сводов правил и пр. документы в области технического регулирования |

* 1. Требования к услугам по адаптации ИСС (в части информационного наполнения БД)

2.4.1. В составе ИСС должны быть БД, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую, консультационную и справочную информацию.

2.4.2. С целью удобства использования, БД должны представлять собой единое информационное пространство, то есть находиться под управлением единого ПК в одной вкладке браузера и выдавать результаты поиска по всему массиву документов из всех БД.

2.4.3. В состав ИСС должны входить следующие БД:

* для специалистов лабораторий и по экологии, в том числе:
	+ Проекты и документы по техническому регулированию и стандартизации;
	+ Архив НТД;
	+ Классификаторы России;
	+ Справочник;
	+ Законодательные акты России;
	+ Реформа технического регулирования;
	+ Словарь;
	+ Образцы и формы;
	+ Дополнительные материалы к документам и справкам.

2.4.4. Требования к содержанию (информационному наполнению) перечисленных в п. 2.4.3 БД и количеству документов в них на момент заключения настоящего Договора приведены ниже:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование БД** | **Содержание (информационное наполнение) БД** | **Количество документов на момент заключения настоящего Договора, не менее штук** |
| Техэксперт: Базовые нормативные документы.Лаборатория. Инспекция. Сертификация(80596) | Справочные материалы, новости по вопросам антикризисных мер поддержки организаций и граждан(«Информационный канал Кодекс / Техэксперт: Антикризис»)Нормативные документы и правовые акты органов государственной власти Российской Федерации (Федеральное законодательство России).Нормы, правила, стандарты, технические регламенты.Стандарты стран ЕАЭСПодборка проектов документов по техническому регулированию и стандартизации с возможностью отслеживать этапы(Проекты документов).Термины и определения из официальных и авторских источников(Единый словарь терминов).Справочные материалы по вопросам аккредитации(справочник по аккредитации).Информация об особенностях применения стандартов(Гид по применению стандартов)Справочная информация по вопросам в области оценки соответствия требованиям стандартов, тех.регламентов и пр.(Справочник по оценке соответствия)Информация об изменениях законодательства в сфере аккредитации в НСА с 1 сентября 2023Информация о требованиях к деятельности и порядку аккредитации органов инспекции.Разъяснения Росаккредитации(Информация ФСО).Справочный материал по работе с ФГИС Росаккредитации.Информация о порядке расширения и сокращения области аккредитации в НСА.(Справочный материал «Сокращение и расширение области аккредитации лабораторий»). Информация об оценке состояния измерений в испытательных и производственных лабораториях.Информация о порядке использования Комбинированного знака аккредитации.Консультационный материал (Комментарии, статьи, консультации по стандартизации и метрологии).Справочная информация по безопасности пищевого производства (ХАССП).Образцы и формы документов(по системе менеджмента качества для лабораторий).Справочники НДТ – информационно-технические справочники по наилучшим доступным технологиям.Видеоматериалы и презентации в сфере стандартизации, аккредитации и оценки соответствия (видеосеминары).Справочный материал по эквивалентным стандартам.Справочный материал по ошибкам в ГОСТах (Росстандарт информирует об ошибках в ГОСТах).Информация об итогах государственного контроля Росстандарта.Картотеки модуляОбщероссийские и межгосударственные классификаторы(Классификаторы России).Каталог карточек национальных стандартов(Указатель стандартов).Подборка карточек аттестованных методик измерений и возможность поиска карточек по основным атрибутам.Подборка карточек типов средств измерений, возможность поиска карточек по основным атрибутам.Подборка карточек стандартных образцов. Поиск карточек по основным атрибутам.Сервисы модуляПрофессиональная поддержка пользователей(услуга «Задать вопрос эксперту»)Расчетчик, определяющий крайний срок подачи заявления на прохождение процедуры подтверждения компетентности(Калькулятор сроков ПК)Обзор изменений законодательства в сфере технического регулированияОбзор изменений законодательства в сфере аккредитацииНовости в области технического регулирования.Визуальное представление информации о документах, предшествующих действующему документу или вводимому в действие.(сервис «История документа»).Автоматическое сопоставление двух заменяющих друг друга или одновременно действующих текстов с выделением всех различий(сервис «Динамическое сравнение»).Аналитические материалы по сравнению текстов старых и новых стандартов(Сравнение норм и стандартов).Атрибут к статусу документа «принадлежность к документам двойного назначения».Атрибут степень соответствия ГОСТ Р, ПНСТ зарубежным и международным стандартам(Гармонизированные стандарты).Информационная рассылка профессиональной информации (Онлайн-издание «Метрология и лаборатория»). | 946 278 |

2.4.5. ИСС должны обеспечивать достоверность включаемой в них информации и поддержание информации в актуальном состоянии с учетом всех официально опубликованных изменений в действующем законодательстве РФ и регионов.

2.4.6. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы – в соответствии с законодательством РФ.

2.4.7. Информационное наполнение ИСС (БД и пакетов обновлений к ним) определяет Исполнитель.

* 1. Требования к услугам по адаптации ИСС (в части настройки пользовательского сервиса в ПК)

2.5.1. В ИСС БД должны работать под управлением ПК. ПК должен иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать выполнение следующих основных функций при работе пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:

2.5.2. Поисковые сервисы:

Поиск по атрибутам документа, который должен включать поиск:

* по общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в БД, а именно по наименованию, по тексту, виду документа, принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности;
* по специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации, а именно для форм документов поиск по коду формы по ОКУД и коду формы по КНД, для нормативно-правовых актов – по дате окончания действия, номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов по коду ОКС/МКС, для технической документации по торговой марке/производителю.

Поиск по запросу в свободной форме, аналогично поисковой строке в браузерах, который должен включать:

* наличие подсказок в поисковом окне для быстрого выбора нужного поискового запроса;
* переход прямо из поискового окна в один клик к тексту основополагающих документов по тематике запроса с возможностью позиционирования в тексте на конкретной статье, регулирующей тематику поискового запроса;
* исправление орфографических ошибок и ошибок набора на клавиатуре при вводе поискового запроса;
* анализ морфологического состава введенного слова;
* определение в поисковом запросе номеров, дат, видов документа с возможностью выполнить поиск как для обычных слов;
* поддержку поисковых профилей и выполнение поиска документов с учетом поискового профиля.

Дополнительный профессиональный поисковый сервис по актам судебной практики, по картотеке международных стандартов. Поисковый сервис по судебным актам позволяет делать подборки судебной практики, исходя из установленных баз данных судебной практики: арбитражных судов и судов общей юрисдикции, по заданным параметрам по следующим атрибутам:

* дата принятия;
* номер документа;
* правовой рубрикатор;
* категория спора;
* поиск по тексту;
* цена иска. Можно задать диапазон или точную сумму иска, фигурирующую в деле;
* судебный округ;
* судебная инстанция;
* принявший орган;
* вид лица в деле (истец);
* вид лица в деле (ответчик);
* другие лица, участвующие в деле (Лицо 1; Лицо 2 и т.д.);
* вид судебного акта;
* результат рассмотрения;
* судья;
* регион рассмотрения дела;
* вид судопроизводства.

2.5.3. Поиск должен осуществляться в едином информационном пространстве по всем видам информации (в том числе нормативно-правовым актам, нормативно-техническим актам, формам и образцам документов, актам судебной практики, справочной информации, комментариям и консультациям), входящим в БД.

2.5.4. Представление результатов поиска по запросу в свободной форме должно быть в виде списка документов, ранжированных по степени близости к запросу с возможностью предпросмотра текста наиболее релевантных запросу частей документа без перехода из окна результатов в полный текст документа.

2.5.5. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-правовых документах, в том числе:

* в виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы с возможностью получения уведомления на электронную почту;
* в виде сравнения редакций документов;
* в виде аналитического материала, содержащего подготовленное сравнение измененных частей документа;
* в виде сравнения редакций статей документа.

2.5.6. Информирование об изменениях в формах документов и документах судебной практики в виде наглядных оповещений о внесении изменений.

2.5.7. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-технических документах, в том числе:

* в виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы;
* в виде аналитического материала, показывающего все различия в содержании двух любых редакций одного документа;
* в виде аналитического материала, содержащего сравнение отмененного нормативно-технического документа с введенным взамен;
* в виде истории отмен и замен для национальных и межгосударственных стандартов.

2.5.8. Современные средства навигации по тексту, в том числе:

* гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);
* поиск по тексту;
* наличие содержания (оглавления) объемных документов.

2.5.9 Переход по любым присутствующим в текстах документов активным гиперссылкам, в том числе по ссылкам на другие упомянутые в тексте документы, если они содержатся в БД, входящих в состав ИСС.

2.5.10. Наглядное представление места национального стандарта на продукцию в системе стандартов на данную продукцию.

2.5.11. Создание папок и закладок Пользователя (материалов Пользователя).

2.5.12. Возможность работы одновременно с двумя документами и (или) массивами информации в едином окне.

2.5.13. ИСС должна включать интеграционный модуль для приложений: MS Office, LibreOffice, МойОфис, КОМПАС-3D, AutoCAD, nanoCAD, Siemens NX, Adobe Acrobat Pro, T-Flex CAD, SOLIDWORKS, Autodesk Inventor, Autodesk Revit. Модуль должен обеспечить:

* добавление панели инструментов ИСС;
* возможность перехода на главную страницу ИСС;
* выполнение поиска в ИСС по введенному в свободной форме запросу;
* автоматическую расстановку ссылок на документы в ИСС;
* проверку и актуализацию ранее установленных ссылок на документы.

2.5.14. Выгрузка (сохранение, копирование, отправка по электронной почте) документов (их фрагментов) из системы путем сохранения их на рабочих станциях пользователей в форматах RTF (с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник или без них), PDF.

2.5.15. Выгрузка (сохранение) документа в формат RTF с последующей возможностью автоматического построения оглавления с гиперссылками внутри документа.

2.5.16. Сохранение скан-копий документов в форматах PDF, TIFF.

2.5.17. Просмотр обучающих гидов, не выходя из ИСС. Режим полного просмотра сканер-копий документов. Сохранение и открытие оригиналов форм в инициируемом приложении.

2.5.18. Сведения об общем количестве документов в БД, о количестве документов того или иного вида.

2.5.19. Прямой и обратный порядок сортировки документов в списке.

2.5.20. Возможность работы с документом, актуальным на заданную дату.

2.5.21. Персонификация интерфейса ИСС Пользователем путем показа данных: имени, фамилии, аватара, установленных/загруженных в ИСС Пользователем.

2.5.22. Создание пользовательских комментариев к документам с возможностью выбора уровня доступа к ним (частные/публичные).

2.5.23. Возможность настройки индивидуальной новостной ленты, получения ее на электронную почту.

2.5.24. Сохранение постатейных сравнений или сравнений редакций в форматы PDF и RTF.

2.5.25. Настройка табличного представления списков документов с возможностью персонализации табличного вида (отображения и расположения столбцов с информацией).

2.5.26. Сохранение табличного списка документов в формат XLSX с возможностью настройки сохранения: наличие гиперссылок на документы в ИСС и их вид, настройка столбцов с атрибутами и их расположение в таблице.

2.5.27. Сохранение выбранной сортировки списка документов в материалах (папках) пользователя.

* 1. Требования к услугам по установке адаптированной ИСС

 ИСС должна быть адаптирована и установлена Исполнителем на технических ресурсах (сервере), требования к которому приведены в Приложении 3 к настоящему Договору, в том числе скопированы, развернуты и настроены СУРП, ПК и БД, а также активированы средства защиты.

* 1. Требования к услугам по настройке доступов к ИСС с пользовательских рабочих мест

 2.7.1. Доступ к ИСС должен осуществляться по технологии «клиент-сервер» с рабочих мест Пользователей и любых мобильных устройств (планшетов), требования к которым приведены в Приложении 3 к настоящему Договору. Доступ к ИСС должен предоставляться только после осуществления идентификации Пользователей.

2.7.2. В состав ИСС должен входить СУРП. СУРП должен обеспечивать управление доступами Пользователей к ИСС. СУРП должен позволять вносить, изменять, сохранять и отображать все данные, необходимые для управления доступами Пользователей к ИСС.

2.7.3. С помощью СУРП должны быть обеспечены следующие функциональные возможности:

2.7.3.1. регистрация Пользователей (название организации, ИНН и адрес местонахождения; ФИО, должность, служебный е-мейл и телефон сотрудников);

2.7.3.2. определение набора БД, к которому надо предоставить доступ Пользователям;

2.7.3.3. установление срока, на который надо предоставить доступ к ИСС Пользователям

2.7.4. Пользователь после заключения настоящего Договора, должен предоставить Исполнителю в письменной форме данные для осуществления настройки доступов к ИСС с рабочих мест Пользователя (п.2.7.3.1.).

2.7.5. Исполнитель после получения данных от Пользователя (п.2.7.4.), должен осуществить настройку доступов к ИСС с рабочих мест Пользователей, в том проинформировать Пользователей о предоставлении доступа к ИСС способом, согласованным Исполнителем и Пользователем в рабочем порядке в письменной форме.

2.7.6. По ходу исполнения настоящего Договора Исполнитель по просьбе Пользователя может актуализировать данные сотрудников, получающих доступ к ИСС. Порядок актуализации аналогичен алгоритму, описанному в п.2.7.4. и 2.7.5.

* 1. Требования к услугам по модификации ИСС

2.8.1. Исполнитель должен проводить модификацию ИСС (обновление/актуализацию ИСС в части БД) с периодичностью не реже, указанной ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование БД** | **Периодичность обновления (актуализация) БД** |
| БД для специалистов лабораторий | Ежедневно |

2.8.2. Ежедневное обновление (актуализация) БД пакетами новой информации и ежемесячное обновление (актуализация) БД путем их замены должны производиться во время технологических перерывов.

2.8.3. Периодичность и длительность технологических перерывов должны быть согласованы Исполнителем и Пользователем в рабочем порядке в письменной форме после заключения настоящего Договора.

2.8.4. Ежедневное обновление должно производиться Исполнителем автоматически через интернет.

2.8.5. Другие составляющие ИСС: СУРП и ПК должны переустанавливаться по мере выпуска обновленных (модифицированных) версий во время технологических перерывов.

2.8.5. ИСС должна наглядно информировать о количестве новых и измененных документов, после каждого проведенного обновления, а также позволять переходить к спискам документов, состоящих из гиперссылок на документы и сгруппированных по признаку – новые/измененные.

* 1. Требования к услугам по поддержанию работоспособности адаптированных и модифицированных ИСС

 2.9.1. ИСС должны быть работоспособны и доступны для Пользователей 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.

 2.9.2. В случае сбоев в работе ИСС Пользователь должен обратиться в службу поддержки пользователей Исполнителя в соответствии с порядком, указанным в п.2.10.

 2.9.3. В случае полной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 3 рабочих дней. В случае частичной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 10 рабочих дней.

* 1. Требования к услугам по поддержке Пользователей ИСС

2.10.1. Поддержку Пользователей ИСС должен осуществлять Исполнитель, а именно СПП Исполнителя.

2.10.2. СПП Исполнителя должна обучать Пользователей, а также осуществлять информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС, отвечать на обращения Пользователей, поступившие по всем возможным каналам связи.

2.10.3. СПП Исполнителя должна оказывать пользователям следующие услуги:

* обучение работе с ИСС;
* техническую поддержку ИСС;
* экспертную поддержку в профессиональной сфере;
* выполнение запросов пользователей на поиск документов;
* оказание консультационных услуг по работе с ИСС;
* иные виды поддержки, повышающие эффективность работы пользователей с ИСС.

2.10.4. СПП Исполнителя должна принимать обращения от пользователей по следующим каналам связи:

* из ИСС через встроенный в ИСС баннер (сервис СПП);
* по номеру телефона Исполнителя +7 (347) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* по электронной почте.

2.10.5. Все обращения пользователей, поступившие в СПП, в том числе обучение работе с ИСС, должны фиксироваться в ИСС. Заказчик вправе контролировать качество и сроки ответа на обращения Пользователей с помощью отчета, выгружаемого из **ИСС** и предоставляемого Исполнителем Пользователю по запросу.

2.10.6. СПП Исполнителя должна оказывать услуги с 7.00 до 16.00 по московскому времени в рабочие дни и обеспечивать прием обращений, их обработку и предоставление ответов качественно и в срок.

2.10.7. Услуги СПП Исполнителя Пользователям должны соответствовать следующим требованиям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуги** | **Требования** |
| 1. Обучение Пользователей работе в ИСС по инициативе Исполнителя при предоставлении доступа к ИСС | Обучение должно быть проведено в отношении каждого Пользователя, которому предоставляют доступ к ИСС индивидуально дистанционно (по телефону) в рабочее время СПП |
| 2. Обучение пользователей работе в ИСС по заявке | 2.1. Индивидуальное обучение должно быть проведено по заявке Пользователя. Обучение проводится индивидуально дистанционно (по телефону) в рабочее время СПП. |
| 3. Выполнение запросов на поиск документов по заявке | 3.1. Без ограничений по количеству, при наличии документа в фондах Исполнителя, он должен быть предоставлен в течение 3 рабочих дней, со времени поступления обращения.3.2. При отсутствии документа в фондах Исполнителя, он должен быть предоставлен в течение 60 рабочих дней, со времени поступления обращения |
| 4. Экспертная поддержка в профессиональной сфере по заявке | Это возможность получить индивидуальную консультацию экспертов без ограничений по количеству, по вопросам, возникающим в профессиональной деятельности Пользователя, по тематике тех БД, к которым ему предоставлен доступ. Срок подготовки консультации в течение 5 рабочих дней |
| 5. Иные виды поддержки по заявке | С 7.00 до 16.00 по Московскому времени в рабочие дни, без ограничений по количеству. Сервис осуществляется в отношении тех обращений, которые относятся по тематике к ИСС. Ответ на обращение должен быть дан в течение 5 рабочих дней |

2.10.8. В перечень услуг, оказываемых Исполнителем, не входят следующие услуги:

* поддержка работоспособности оборудования и инфраструктуры Пользователей (серверов, компьютеров, каналов связи, стороннего системного ПО;
* администрирование серверов и ПО Пользователя.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  | **Пользователь****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фазыльянов Д.Х./** |

Приложение 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

**Правила пользования ИСС**

**(для варианта лицензирования ИСС - доступ)**

Настоящие Правила пользования являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Ничто в Договоре и настоящих Правилах не должно толковаться как предоставление Пользователю каких-либо иных имущественных прав на ИСС и содержащиеся в них материалы (информационные ресурсы), кроме тех, которые прямо указаны в тексте договора, Правил или иного письменного соглашения Пользователя и Исполнителя. Пользователь обязуется соблюдать авторские, смежные и иные права на ИСС, а также на входящие в их состав материалы, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также не нарушать настоящие Правила пользования.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и защите информации» установлены нижеследующие правила пользования ИСС:

1. Пользование перечисленными в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору) ИСС осуществляется только согласно их назначению и варианту лицензирования.

2. Не допускаются без письменного разрешения Исполнителя:

- перепечатка (публикация) или распространение в бумажной форме отдельно и в составе сборников, а также включение в базы данных, распространение в электронной форме отдельно или в составе баз данных, доведение до всеобщего сведения не охраняемых авторским правом материалов и документов (документированной информации), содержащихся в ИСС;

- перепечатка (публикация), распространение в любой форме и любым способом или доведение до всеобщего сведения отдельно и в составе сборников или баз данных авторских произведений, содержащихся в ИСС.

3. При условии варианта лицензирования ИСС – доступ, ИСС установлены на технических ресурсах Исполнителя и/или Правообладатель. Предоставление доступа Пользователям к ИСС через Интернет осуществляется путем выдачи Пользователю персонального логина/пароля и адреса, по которому расположены ИСС Доступ к ИСС предоставляется Пользователю только для его сотрудников, содержание ИСС не предназначено для платного распространения, доведения до всеобщего сведения или коммерческого использования иным способом. Передача логина/пароля другим юридическим лицам не допускается. Не является нарушением данных Правил пользования пользование законно приобретенными логинами/паролями на аппаратных средствах Пользователя вне пределов его офиса теми же сотрудниками, которые имеют доступ к ИСС внутри офиса.

4. Вариант лицензирования, адрес ИСС в Интернете, количество выдаваемых Пользователю логинов/паролей, перечень (адреса) конкретных зданий (офисов) и наименований юридических лиц, которым согласно Техническому заданию (Приложение 1 к настоящему Договору) предоставляется доступ к ИСС с помощью логина/пароля, являются существенными условиями настоящего Договора и могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  | **Пользователь****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фазыльянов Д.Х.** |

Приложение 3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

**Требования к техническим ресурсам Пользователя**

**1.** Аппаратное обеспечение компьютера, на которого устанавливаются компоненты серверной части ИСС, должно иметь параметры не хуже:

 - 2-ядерная, 64-битная серверная платформа AMD64/X86\_64 под управлением OS Linux или Windows; Тактовая частота процессора — 2 ГГц; Объем оперативной памяти — 2 Гб; Скорость работы сетевой карты — 100 Мбит/с; Объем необходимого дискового пространства определяется объемом устанавливаемых ИСС.

**2.** Серверные компоненты ИСС функционируют в средах операционных систем:

- Microsoft Windows: Server 2008; Server 2008 R2; Server 2012; Server 2016

- Операционная система Linux.

Любой дистрибутив, собранный на ядре версии 2.6.18 и выше.

**3.** Аппаратное обеспечение компьютера, на которого устанавливаются компоненты клиентской части ИСС, должно иметь параметры не хуже:

 - 32- и 64-битная операционная система Windows XP SP 3, Vista, 7, 8, 10, Linux;

 - Тактовая частота процессора — 2 ГГц;

 - Объем оперативной памяти — не менее 2Гб;

 - Скорость работы сетевой карты — от 100 Мбит/с.

**4.** Доступ к ИСС с пользовательских рабочих мест может осуществляться при помощи одного из перечисленных веб-браузеров последних версий: - Google Chrome; Mozilla Firefox; Microsoft Edge; Opera; Яндекс.Браузер ; Microsoft IE — не ниже версии 11

В составе ИСС поставляется специальный клиентский компонент, обеспечивающий подключение пользовательского рабочего места к серверу ИСС и реализующий функции и режимы доступа, расширенные, сравнительно с возможностями стандартного web-браузера. Использование этого компонента требует среды операционной системы:

 - Microsoft Windows XP SP2;Microsoft Windows Server 2003;Microsoft Windows 7;Microsoft Windows 8; Microsoft Windows 8.1; Microsoft Windows 10.

**5.** Для использования сервиса «Служба поддержки пользователей» серверная часть ИСС должна иметь выход в Интернет. При необходимости ip-адреса ресурсов Исполнителя и/или Правообладатель могут быть внесены в список разрешенных для контактов с серверной частью ИСС, установленной на аппаратном обеспечении Пользователя.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Пользователь****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фазыльянов Д.Х./** |

Приложение 4

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

**Правила обработки персональных данных**

1. Пользователь обязуется:

- предоставлять персональные данные контактных лиц по настоящему Договору для обработки Исполнителем в объеме, не превышающем:

* ФИО,
* Дата рождения,
* Адрес,
* Телефон,
* E-mail,
* Должность,
* Организация, в которой работает,
* Сведения о постановке на налоговый учет (для индивидуальных предпринимателей),
* Сведения о банковском счете (для индивидуальных предпринимателей),

на срок исполнения настоящего Договора;

- получить письменное согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Исполнителем в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006;

- письменно уведомить Исполнителя о необходимости прекратить обработку персональных данных в случае расторжения Договора или отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения или получения отзыва.

2. Исполнитель обязуется:

- обеспечить защиту персональных данных, предоставляемых для обработки Исполнителю в рамках настоящего Договора, от распространения, не передавать обрабатываемые персональные данные третьим лицам и не привлекать третьих лиц для обработки персональных данных, в том числе и после расторжения настоящего Договора;

- блокировать или уничтожить в течение 30 (тридцати) календарных дней обрабатываемые персональные данные в любое время на основании поступившего от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

- выдать уведомление о прекращении обработки или уничтожении персональных данных по запросу Пользователя.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Пользователь****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фазыльянов Д.Х./** |