

Каталог услуг, предоставляемых Исполнителем

1. Разработка, модификация, адаптация, внедрение и сопровождение программного обеспечения Заказчика (далее- ПО)

Перечень программного обеспечения Заказчика, в отношении которого оказываются услуги по разработке, адаптации, внедрению и сопровождению
Service Desk
1С:Зарплата и управление персоналом
1С: НСИ
1С:Документооборот
ERP Галактика
Галактика ЕАМ
СЭД Директум
ГрандСмета
Консультант Плюс
Техэксперт
Государственные ИС
ПК Контур
Этран
ОЛИМПОКС
Система ГлавБух и Система Юрист
Перечень льготных профессий
СФР-ПОПД
Сервисы по обмену документами с банками (Клиент-банк)
Сервисы по сдаче отчетности
Сервис хранения файлов
Сервис резервного копирования и восстановления
Сервис мониторинга Zabbix
Сервис защиты от вредоносных программ
Сервис электронных коммуникаций
Базы данных заказчика
Операционные системы
Программное обеспечение, обеспечивающее работу серверной инфраструктуры
Программное обеспечение, обеспечивающее работу сетевой инфраструктуры
Программное обеспечение, обеспечивающее работу доменной инфраструктуры
Программное обеспечение и ИС, являющиеся собственными разработками Заказчика
Регистрация актов нарушений
Информационный киоск
Парк ПК
Заявки на доступ к сетевым ресурсам
Отчеты Cognos
Заказы РСМУ БСЗ

Отчеты по себестоимости
Заявки цехов и отделов
Закупленное ПО:
CorelDraw
Abbyy FineReader
Система I-LDS
Система удалённого управления компьютером
СКЗИ «Континент АП» 3.7
Adobe Photoshop
SCAD Office
ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)
ПО Check Point
ПО Microsoft
ПО КОМПАС
SCAD Office
ПО ЛИРА
Контур.Доверенность
Платформа nanoCAD
Контур-Экстерн
Контур.Диадок
Контур.КЦР
Vmware vSphere 5.5
ПО Кредо
Программный комплекс «Расходомер ИСО»
Гранд-Смета

2. Административное сопровождение ИТ – функции Заказчика

№ п/п	Услуга
2.1	Управление ИТ-функцией Общества, документационное обеспечение, консультирование по вопросам эксплуатации ИТ-инфраструктуры
2.2	Организация закупок оборудования (сетевое оборудование, серверное оборудование, рабочие станции, МФУ, печатной техники и прочего оборудования) и программного обеспечения (учёт и формирование потребности, организация поставок)
2.3	Техническое обслуживание, ремонт компьютерной техники, печатной техники, орг. техники и МФУ