**ДОГОВОР**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**(ИТ-УСЛУГ)**

# Содержание

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ............................................................................... 3

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ……………………………………............................................... 3
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ............................................................. 4
3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ ........................................................... 9
4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ .............................................. 10
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ................................................................... 10
6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА ………………………………………………………………….. 12
7. СРОК ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ...................... 13
8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ............................................................ 13
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ........................................................... 13
10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ………………………. 14
11. ПРИЛОЖЕНИЯ ....................................................................................... 14
12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ……………………………………………………………………….. 15

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие термины и определения:

**АРМ** – автоматизированное рабочее место пользователя (сотрудника Заказчика), включающее в себя средства вычислительной и оргтехники (далее – Оборудование), в отношении которого Исполнитель оказывает ИТ-услуги в соответствии с перечнем услуг, указанным в Каталоге ИТ-услуг.

**Акт об оказанных услугах, счет-фактура** – первичные учётные документы, составленные по правилам, предусмотренным статьей 9 Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ, соответствующие акт об оказанных услугах, счет-фактура, а равным образом, в случае использования Сторонами, универсальный передаточный документ (УПД), предусмотренный Письмом ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@.

**Договор** – настоящий Договор оказания услуг в сфере информационных технологий.

**Заказчик** –[●].

**Исполнитель** – [●]

**ИТ-услуга (Услуга)** – это услуга или работа в области Информационных технологий, предоставляемая Исполнителем. Перечень ИТ- услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, указывается в Каталоге услуг (Приложение № 2 к Договору).

**Портал подачи обращений пользователей –** автоматизированнаясистема Исполнителя по регистрации обращений на оказание ИТ-услуг.

**Каталог ИТ- услуг (Каталог)** - перечень услуг, оказываемых Исполнителем указанный в Приложении № 2 к Договору.

**Сторона** – Исполнитель или Заказчик, а при совместном упоминании – Стороны.

**Уровень обслуживания -** функциональный состав и набор параметров предоставления услуги, зафиксированный в Регламенте взаимодействия Заказчика и Исполнителя.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по информационно-технологическому абонентскому сопровождению АРМ, сетевого оборудования, оборудования связи Заказчика (далее по тексту – Услуги), полный перечень и описание которых приведены в Каталоге услуг (Приложение №2 к Договору). Количество обслуживаемых АРМ, сетевого оборудования, оборудования связи Заказчика согласовывается Сторонами и указывается в Спецификации (Приложение №1 к Договору).
  2. Стороны соглашаются, что объем Услуг (в том числе количество обслуживаемых АРМ Заказчика) может меняться с течением времени исходя из производственных потребностей Заказчика и в установленном Заказчиком порядке. В случае необходимости таких изменений Заказчик направляет Исполнителю новые требования и/или документы, регулирующие оказание услуг по настоящему Договору.
  3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя, оказания новых и (или) дополнительных Услуг и (или) Услуг с внесенными изменениями, а также изменять порядок оказания Услуг и (или) отказываться от одной или нескольких Услуг. Исполнитель не вправе необоснованно отказывать в согласовании изменений и дополнений, вносимых в настоящий Договор. Вознаграждение за такие Услуги согласовывается Сторонами заблаговременно. Также Стороны договорились совместно согласовывать сроки, в рамках которых, новые требования по объемам услуг будут обязательными для Исполнителя.
  4. К отношениям Сторон применяются Стандартные договорные условия Метафракс Групп версии 1.0 от 01.08.2023, размещенные по адресу <https://www.metafrax.ru/files/documents/71_RU_1690959861.pdf>.
  5. Услуги предоставляются Заказчику после согласования и подписания Сторонами Спецификации.
  6. Стороны признают, что в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством РФ, к отношениям Сторон по оказанию Услуг применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее- **ГК РФ**) о договоре с исполнением по требованию (абонентский договор).
  7. Оказание Услуг осуществляется на основании заявок Пользователей. При оказании услуг по настоящему Договору взаимодействие Сторон осуществляется в соответствии с Регламентом взаимодействия Заказчика и Исполнителя по оказанию ИТ-услуг (далее «Регламент»). Регламент описывает процессы выполнения/оказания услуг . Стороны вправе отходить от изложенных в Регламенте положений в целях оптимизации бизнес - процессов при взаимном предварительном письменном согласовании, подтверждённым надлежащим образом (в том числе, путем согласования по электронной почте с адресов представителей Заказчика и Исполнителя, указанных в Регламенте взаимодействия Сторон), при этом в случае, если для оптимизации бизнес-процессов необходимо внести изменения в Регламент, стороны обязаны в возможно короткие сроки внести изменения в Регламент путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

В течение 60 (шестьдесят) рабочих дней с момента заключения настоящего договора, Стороны согласовывают Регламент взаимодействия, который приобретает силу обязательного к применению документа с момента его утверждения уполномоченными представителями сторон.

* 1. Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
  2. Заказчик обязуется осуществить оплату принятых Услуг в порядке и на условиях настоящего Договора. Согласованная Сторонами цена услуг, указана в Приложении № 1 к настоящему Договору.
  3. Страна происхождения услуг: Российская Федерация.
  4. Услуги оказываются силами Исполнителя (либо с письменного согласия Заказчика - с привлечением третьих лиц), с использованием движимого и недвижимого имущества Заказчика (иждивением Заказчика), передаваемого в пользование Исполнителю в целях оказания услуг по договору в соответствии с перечнем имущества Заказчика

В течение 60 (шестьдесят) рабочих дней с момента заключения настоящего договора, Стороны согласовывают перечень движимого и недвижимого имущества Заказчика, передаваемого в пользование Исполнителю. Стороны также вправе совместно согласовать перечень требований к движимому имуществу Заказчика, которое передается Исполнителю для цели оказания Услуг.

* 1. Все расходы по содержанию персонала, привлекаемого Исполнителем к оказанию услуг, приобретению СИЗ для персонала, несет Исполнитель.
  2. Настоящий Договор заключен в целях оптимизации функционирования Заказчика за счет сосредоточения им усилий на иных производственных процессах и повышению их эффективности.
  3. Стороны подтверждают, что условия настоящего договора не содержат условий аутстаффинга.
  4. Срок оказания услуг:

начало – не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Спецификации;

окончание – не позднее 5 (пяти) лет с момента начала оказания Услуг.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Исполнитель обязуется:** 
     1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги по настоящему договору в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к нему.
     2. Своевременно информировать Заказчика путем письменного извещения о приостановке оказания Услуг при обнаружении неблагоприятных для Заказчика последствий, препятствующих достижению желаемого Заказчиком результата.
     3. Исполнитель обязан оказывать Услуги добросовестно и профессионально в установленном Заказчиком порядке, с соблюдением требований нормативно-технической документации, профессиональных норм и стандартов, установленных законодательством РФ, а также с привлечение работников требуемой квалификации в количестве, позволяющем оказывать заданный объем Услуг, имеющих подтвержденный опыт работы в сфере информационных технологий. Для оказания Услуг, Исполнитель обязан иметь все необходимые лицензии и разрешения, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
     4. Своевременно предоставлять Представителям Заказчика списки работников Исполнителя и/или привлекаемых организаций для обеспечения доступа на территорию, в помещения, к оборудованию Заказчика для оказания Услуг.
     5. Предоставлять Заказчику возможность осуществлять контроль хода и качества оказываемых Услуг, контроль соблюдения сроков их оказания.
     6. Обеспечить сохранность данных и документов, к которым Заказчик предоставил Исполнителю доступ для цели оказания Услуг.
     7. В течение срока, согласованного Сторонами, устранить за свой счет все неисправности в работе либо заменить оборудование, программное обеспечение, движимое имущество, переданные Исполнителю по документам, либо к которому Исполнителю был предоставлен доступ, и используемые при оказании Исполнителем услуг по Договору, в случае выхода из строя и/или порчи по причине, зависящей от Исполнителя, если не будет доказано иное.
     8. Исполнитель обязуется содержать в технически исправном состоянии все переданное ему для оказания услуг имущество и оборудование (далее- Имущество Заказчика). Исполнитель обязан обеспечивать ведение всей документации, связанной с эксплуатацией и содержанием переданного Имущества Заказчика, экономно расходовать энергоресурсы, бережно относиться к переданному Имуществу Заказчика, не допуская его повреждения либо уничтожения и нести риск случайной гибели или случайного повреждения Имущества Заказчика в размере его рыночной стоимости, действующей на момент утраты или повреждения.
     9. Исполнитель обязан своевременно (в указанные Заказчиком сроки) и за свой счет устранять недостатки и дефекты результатов некачественно оказанных Услуг~~.~~ Заказчик направляет Исполнителю уведомление о некачественно оказанных Услугах с подтверждающими документами. В случае, если в указанные сроки Исполнителем не будут устранены недостатки и дефекты, Заказчик вправе устранить их своими силами или с привлечением третьих лиц, а Исполнитель обязан возместить Заказчику его расходы на устранение недостатков или возникшие из-за недостатков Услуг подтвержденные убытки, , если такие убытки возникли по причинам, связанным с ненадлежащим исполнением Исполнителем (привлеченными исполнителем третьими лицами) обязательств по настоящему Договору.
     10. Указанные в пункте 2.1.9. Договора недостатки и дефекты должны быть устранены Исполнителем не позднее чем в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем письменного извещения от Заказчика. Данный срок может быть продлен по согласованию с Заказчиком по причинам, обоснованным Исполнителем письменно. Стороны договорились, что должны своевременно, как можно скорее, но не более чем через 12 часов после обращения Исполнителя к Заказчику с такой просьбой, организовать встречу по обсуждению продления срока для устранения Исполнителем дефектов и недостатков. Если Стороны не договорились в течение трех рабочих дней о продлении сроков, то действуют условия, указанные в настоящем пункте. Убытки возмещаются Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования. В случае непризнания Исполнителем требований Заказчика спор рассматривается в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
     11. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о возникновении между Исполнителем и третьими лицами споров, разрешаемых в судебном порядке, либо о возбуждении в отношении Исполнителя дел об административных правонарушениях, связанных с исполнением настоящего договора в течение 1 (одного)рабочих дней с даты получения Исполнителем уведомления о возбуждении дела.
     12. Персонал Исполнителя должен быть аттестован и иметь квалификационные удостоверения, подтверждающие обучение и допуск к работе по данной профессии и виду оказываемых Услуг, а также удостоверения об аттестации знаний требований промышленной безопасности, установленными федеральными законами.
     13. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Договора назначает своих уполномоченных (ответственных) представителей в рамках исполнения Договора и письменно извещает (уведомляет) об этом Заказчика. В извещении о назначении уполномоченных (ответственных) представителей Исполнителя должен быть указан перечень уполномоченных (ответственных) представителей Исполнителя с указанием:

1) фамилии, имени и отчества (при наличии отчества);

2) должности;

3) контактных данных (рабочий телефон);

4) перечня предоставленных полномочий и пределов компетенции в рамках исполнения Договора со ссылкой на документ, подтверждающий соответствующие полномочия и право действовать от имени Исполнителя.

К извещению (уведомлению) Исполнителя должны прилагаться оригиналы или надлежащим образом заверенные Исполнителем копии предусмотренных гражданским законодательством документов, подтверждающих соответствующие полномочия и право лица действовать от имени Исполнителя.

Исполнитель выдает уполномоченному (ответственному) лицу доверенность с предоставлением аналогичных полномочий и прав действовать от имени Исполнителя в рамках настоящего Договора, которую одновременно с подписанием настоящего договора Исполнитель обязан представить Заказчику.

* + 1. Исполнитель обязан незамедлительно уведомлять Заказчика о любых обстоятельствах, которые могут иметь существенные неблагоприятные последствия для оказания Услуг или исполнения настоящего Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, о фактах, способствующих нанесению вреда Имуществу Заказчика, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, готовой продукции, вспомогательным материалам, о несчастных случаях на производстве (травмы, микротравмы и т.п.), о вынужденных задержках при погрузке/разгрузке, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременному исполнению обязательств.
    2. Работники исполнителя должны иметь право на работу в РФ. Исполнитель по запросу Заказчика обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие такое право.
    3. Исполнитель для выдачи пропусков на охраняемую территорию Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента начала оказания услуг направляет Заказчику письмо за подписью уполномоченного лица, в котором указывает в отношении своих работников/лиц, привлекаемых к исполнению настоящего Договора следующую информацию: паспортные данные (Ф.И.О., дата рождения, место регистрации, серия и номер паспорта, дата выдачи).
    4. Стороны признают, что предоставление указанных документов является существенным условием настоящего Договора, при нарушении которого Заказчик вправе одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.
    5. Исполнитель имеет право привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц (субисполнителей - юридических лиц) после письменного согласования с Заказчиком. Исполнитель согласовывает с Заказчиком привлечение субисполнителей не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты начала оказания услуг субисполнителем. В случае возникновения аварийных / непредвиденных ситуаций срок согласования привлечения третьих лиц (субисполнителей) должен наступить, как можно скорее, но не более 24 часов. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субисполнителями. В случае привлечения субисполнителей без согласования с Заказчиком в нарушение настоящего пункта Договора Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере реального ущерба, причиненного субисполнителями.
    6. Заказчик организует доставку работников Исполнителя, привлекаемых для оказания Услуг на территорию Заказчика и перемещение по территории Заказчика.
  1. **Заказчик обязуется:** 
     1. Своевременно производить приемку и оплату Услуг в соответствии с порядком, установленным Договором.
     2. Не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания Услуг, обеспечить:

1. доступ, требуемые условия и контроль режима доступа работников Исполнителя и привлекаемых организаций на территорию, в помещения, к оборудованию Заказчика, если это необходимо для оказания Услуг по Договору;
2. обеспечить учет вноса/выноса имущества;
3. обеспечить сотрудников Исполнителя доступом к информационным системам, программному обеспечению и оборудованию, необходимым для оказания Услуг, а также предоставить сотрудникам Исполнителя расходные материалы, необходимые для оказания Услуг и иное Имущество Заказчика в соответствии с Перечнем имущества, согласованном сторонами;
4. обеспечить условия, исключающие создание препятствий для выполнения автоматизированных процедур и других операций, необходимых для качественного оказания Услуг. Процедуры должны быть согласованы с Заказчиком для применения.
5. обеспечить сотрудников Исполнителя рабочими местами в соответствии с требованиями законодательства об охране труда, пожарной безопасности и оборудовать помещения в которых находятся данные рабочие места средствами обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения, аптечками, при необходимости установками пожаротушения и автоматической пожарной сигнализации, своевременно производить работы по ремонту, техническому обслуживанию и эксплуатации средств обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения.
   * 1. Информировать Исполнителя о производимых изменениях (в том числе территориальное перемещение) с объектами обслуживания, за которые отвечает Исполнитель. Соблюдать требования пользовательской документации, не нарушать условия использования программного обеспечения, установленные правообладателем.
     2. При использовании результатов оказанных Услуг соблюдать требования внутренних локальных нормативных актов Заказчика.
     3. Перед началом осуществления работ на территории Заказчика обеспечить проведение вводного инструктажа по охране труда, пожарной безопасности работников Исполнителя, и оформить регистрацию инструктажа в соответствующих Журналах регистрации вводного инструктажа по охране труда и учета регистрации противопожарных инструктажей Заказчика.
     4. До начала выполнения работы проводить всему персоналу Исполнителя на объектах которых планируется проведение работ при необходимости первичный инструктажи на рабочем месте по охране труда и пожарной безопасности. Обеспечить предоставление прав работы в электроустановках Исполнителю с обозначением перечня электроустановок, куда могут быть допущены сотрудники Исполнителя.
     5. При выполнении работ на территории опасных производственных объектах Заказчика, на все работы с повышенной опасностью выдавать наряд-допуск в соответствии с требованиями действующего законодательства. Заказчик обязан ознакомить работников Исполнителя с опасными и вредными факторами своего производства и мерами по их предупреждению перед началом осуществления работ со стороны Исполнителя.
     6. Составить и согласовать схемы подключения Исполнителя, производящего на территории Заказчика работы к энергоносителям (электроэнергия, кислород, газ, вода, пар, сжатый воздух и другие).
     7. Ознакомить работников Исполнителя с инструкциями Заказчика по охране труда, учитывающих специфику проведения соответствующих работ на своей территории.
     8. Обеспечить уборку территории и производственных помещений, своевременное удаление и обезвреживание отходов производства, являющихся источниками опасных и вредных производственных факторов, очистку воздуховодов и вентиляционных установок, осветительной арматуры, окон, фрамуг, световых фонарей.
     9. Обеспечить для Исполнителя место ответственного хранения Товарно-материальных ценностей (ТМЦ) на территории Заказчика.
     10. В случаях, вызванных производственным процессом или необходимостью, Заказчик вправе приостановить действия, связанные с оказанием Исполнителем предварительно согласованного объема оказываемых Услуг, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до такой приостановки.
   1. **Исполнитель имеет право:** 
      1. Запрашивать и своевременно получать от Заказчика документы, другую информацию, а также устные и письменные разъяснения и объяснения, необходимые Исполнителю для оказания Услуг по Договору.
   2. **Заказчик имеет право:** 
      1. Производить полный контроль хода и качества оказываемых Услуг, контроль соблюдения сроков их оказания.
      2. Приостановить исполнение обязательств по Договору в случае нарушения требований Договора со стороны представителей или работников Исполнителя, а также представителей или работников субисполнителей привлекаемых Исполнителем. При этом Заказчик за 15 (пятнадцать) рабочих дней до приостановки исполнения обязательств по Договору направляет Исполнителю соответствующее письменное уведомление с указанием причин.
      3. В случае выявления Исполнителем дефектов в работе программного обеспечения и оборудования, возникших по причине, не зависящей от работников Исполнителя, инициировать их устранение и возместить дополнительные расходы Исполнителя по восстановлению и обеспечению работоспособности такого оборудования и программного обеспечения на основании документов, подтверждающих размер расходов, понесенных Исполнителем, при условии, что устранение таких дефектов не входит в объем Услуг, предусмотренных Договором и приложениями к нему.
      4. Оборудование, имущество и материалы, переданные Заказчиком Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязан возвратить Заказчику, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора. При передаче/возврате имущества оформляется акт приема-передачи.
      5. Заказчик вправе производить проверку документов о квалификации работников Исполнителя и (или) Субисполнителя, требуемых законодательством РФ. Заказчик вправе запретить допуск на территорию Заказчика работников Исполнителя и (или) Субисполнителя, не имеющих документы о квалификации.
   3. Интеллектуальные права (в том числе исключительное право) на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в ходе оказания Услуг, независимо от того, было ли Договором предусмотрено создание такого результата интеллектуальной деятельности, принадлежат Заказчику в полном объеме. Переход права означает, что Заказчик вправе использовать результат работы по своему усмотрению любыми способами в течение всего срока действия исключительного права и на всей территории действия исключительного права. В стоимость услуг включено вознаграждение за переход исключительного права, а также любые возможные выплаты и вознаграждения за переход исключительного права или иных интеллектуальных прав.
   4. В рамках оказания услуг по Договору Исполнитель гарантирует Заказчику, что:

при оказании услуг не будут нарушены интеллектуальные права третьих лиц;

использование Заказчиком результата услуг в соответствии с назначением не повлечет неправомерного использования принадлежащих третьим лицам результатов интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.

* 1. В случае предъявления к Заказчику претензий, исков, иных требований о нарушении прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель обязуется урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счет. В случае предъявления указанных претензий, исков, иных требований. Исполнитель также обязуется возместить убытки, которые были причинены Заказчику в связи с такими претензиями, исками, иными требованиями в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

# ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

* 1. Отчетным периодом оказания услуг является 1 (один) календарный месяц (далее- **Отчетный период**).
  2. Учет оказанных Услуг ведется Сторонами через Портал подачи обращений Пользователей Порядок работ с Порталом подачи обращений регулируется в соответствии с Регламентом.
  3. Исполнитель ежемесячно, не позднее \_\_ числа каждого месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет письменный отчет об оказанных Услугах с расшифровкой объема и видов оказанных Услуг в виде выгрузки обращений, полученных через Портал подачи обращений, либо в электронной форме в формате .xlsx.
  4. Исполнитель обязан ежемесячно передавать Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, в котором отражаются все оказанные Услуги и их стоимость, и счет-фактуру не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным (месяц, когда были оказаны Услуги). К Акту сдачи-приемки оказанных Услуг за отчетный период должен быть приложен отчет об оказанных Услугах с расшифровкой объема и видов оказанных Услуг в виде выгрузки обращений.
  5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения документов Заказчик возвращает Исполнителю подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки услуг или же отказывается от подписания Акта, направив Исполнителю письменный мотивированный отказ в тот же срок.
  6. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления мотивированного отказа, Стороны совместно формируют и подписывают «Протокол нарушений» по форме Приложения № 4 к Договору с указанием перечня Услуг, в отношении которых выявлены замечания и/или нарушения, описания выявленных замечаний и/или нарушений, сроков и мероприятия по их устранению (если возможно устранение).

После устранения нарушений Исполнителем Стороны подписывают «Акт об устранении нарушений» (Приложение № 5 к Договору) и Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

* 1. Стороны вправе применять электронный документооборот и оформлять первичные учётные документы в электронной форме.
  2. В случае, если Акт сдачи-приемки оказанных Услуг и иные документы, согласно настоящему Договору, первоначально предоставлялись в электронном виде, оригиналы должны быть переданы не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, в отношении которого оформляются данные документы.
  3. В случае отказа Заказчика от подписания Акта или не предоставления мотивированного возражения на Акт в срок, установленный пунктом 3.5 настоящего Договора, Услуги считаются принятыми без замечаний, а Исполнитель имеет право оформить Акт в одностороннем порядке. В этом случае, подписанный Исполнителем Акт приобретает юридическую силу и является основанием для оплаты.
  4. Оплате подлежат Услуги, принятые Заказчиком, выполненными надлежащим образом. В случае подписания Сторонами «Протокола нарушений» (п. 3.6 Договора) Акт сдачи-приемки оказанных услуг в отчетном периоде оформляется за вычетом услуг, в отношении которых на дату подписания акта не были устранены замечания и/или нарушения, указанные в «Протоколе нарушений».
  5. Стороны вправе производить сверку взаимных расчетов. Заказчик предоставляет Исполнителю по электронной почте акт сверки взаимных расчетов в формате PDF. Исполнитель обязуется в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Заказчика акта сверки подтвердить указанную в нем информацию, и направляет в ответном электронном письме свой вариант акта сверки в формате PDF. В случае несогласия с актом сверки взаиморасчетов Исполнитель направляет в ответном электронном письме свой вариант акта сверки в формате PDF, при этом оспариваемая сумма должна быть обоснована документально.

Дополнительно может быть проведена сверка по требованию каждой из Сторон в следующих случаях:

– ликвидация или реорганизация юридического лица;

– заключение договоров цессии;

– запросы аудиторов, проверяющих контрагента;

– переход на другую учетную систему;

– в рамках планируемого размещения ценных бумаг;

– судебные споры/претензии;

– участие в тендере/конкурсе по государственным контрактам;

– требования органов бюджетного контроля (Федеральное Казначейство, Счетная Палата, КРУ) и в других случаях, когда оформление актов сверки обусловлено требованиями законодательства.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя согласована Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость услуг не включает в себя НДС, а НДС исчисляется дополнительно по ставке, установленной в пункте 3 статьи 164 НК РФ.

* 1. Оплата Услуг производится в следующем порядке: оказанные Услуги в отчетном периоде оплачиваются в следующем порядке:

4.2.1. 50% от стоимости услуг оплачиваются не позднее 15ого числа соответствующего отчетного периода;

4.2.2. оставшиеся 50% от стоимости услуг оплачиваются в течение 7 (семи) рабочих дней, исчисляемых с момента приемки услуг. Моментом приемки услуг является момент подписания обеими Сторонами без замечаний Акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД. Не позднее 5 календарных дней с момента оказания услуг за отчетный период, Исполнитель должен направить Заказчику оригинал счета-фактуры, оформленного в соответствии со ст. 168, 169 Налогового кодекса РФ либо Универсального передаточного документа (УПД). Условие о предоставлении счетов-фактур применяется в случае применения данного документа Исполнителем в своей деятельности.

* 1. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке, в валюте РФ. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
  2. Стороны договорились, что расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом в смысле статьи 823 Гражданского Кодекса РФ, а также на сумму денежных обязательств, возникших в рамках настоящего Договора, не начисляются проценты в соответствии со статьей 317.1 Гражданского Кодекса РФ.
  3. Стоимость услуг по договору может быть увеличена на условиях соответствующего дополнительного соглашения, заключенного по результатам проведения необходимых процедур в соответствии с Положением о закупке Заказчика в случаях:

- изменения фактического уровня инфляции, установленного уполномоченным органом РФ;

- увеличения количества обслуживаемых АРМ или единиц обслуживаемого оборудования Заказчика, которое приводит к увеличению стоимости ежемесячной стоимости оказываемых услуг более чем на 10 % (десять процентов).

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  2. Заказчик гарантирует и подтверждает, что все документы, программное обеспечение, другая информация, предоставляемые Исполнителю, являются достоверными, и Заказчик обладает всеми необходимыми правами в части их использования.
  3. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком лицензионных соглашений с поставщиками оборудования и программного обеспечения, используемого Заказчиком, и являющегося элементами систем и ИТ-объектов, обслуживание которых Исполнитель осуществляет в рамках Договора.
  4. В случае обнаружения Исполнителем отсутствия или нарушения лицензионных соглашений на используемое Заказчиком оборудование и программное обеспечение Исполнитель обязан информировать Заказчика о данном факте.
  5. Исполнитель несет ответственность за соблюдение сотрудниками Исполнителя правил использования программного обеспечения и оборудования, являющихся элементами систем и ИТ-объектов, обслуживание которых Исполнитель осуществляет в рамках Договора.
  6. **Исполнитель не несет ответственности:** 
     1. за достоверность данных, вводимых персоналом Заказчика или иными лицами, не являющимися работниками Исполнителя в системы, обслуживаемые Исполнителем в рамках Договора;
     2. за возможное снижение уровня или прерывание обслуживания, предусмотренного Договором, допущенное по вине персонала Заказчика или иных лиц, являющихся работниками, привлеченных Заказчиком третьих лиц, участвующих в технологическом процессе обслуживания;
     3. за качество оказания Услуг в случае отсутствия по обстоятельствам, зависящим от Заказчика, комплектующих и расходных материалов необходимых для оказания Услуг;
     4. за возможное снижение уровня или прерывание обслуживания, предусмотренного Договором, если причиной этого послужило внесение изменений в настройку программно-аппаратных средств, задействованных в предоставлении Услуги, без письменного согласования с Исполнителем.
     5. за непредоставление или несвоевременное предоставление Заказчиком доступа к объектам Заказчика, на которых оказываются Услуги.
  7. В случае недостижения в отчетном периоде Исполнителем по причинам, зависящим от Исполнителя, уровня обслуживания, указанного в Регламенте взаимодействия, Заказчик имеет право потребовать возмещения реального документально подтвержденного ущерба, а также уплаты штрафной неустойки в размере, указанном в таблице ниже:

| Условия применения штрафных санкций по качеству оказанных услуг | Штраф от стоимости услуг за Отчётный период, % |
| --- | --- |
| Точность | |
| Уровень точности классификации и эскалации обращений менее 90% за отчётный период | 0,1% |
| Доступность | |
| Доступность услуги менее 90% за отчетный период | 0,1% |
| Непрерывность | |
| Среднее время восстановления системы в часах более 8 ч. | 0,1% |
| Удовлетворённость пользователей | |
| По каждом подписанном Протоколе нарушений за отчётный период штраф – 0,1% | Суммарно не более 0,3% за отчетный период |
| Надёжность | |
| Менее 90% обращений пользователей в СТП решено с первой попытки | 0,1% |
| Эффективность | |
| Эффективность сервиса менее 90% за отчётный период | 0,1% |

* 1. Исполнитель несет ответственность за гибель или повреждения Имущества Заказчика, переданного Исполнителю в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, по причинам, в результате действий или бездействий Исполнителя, Исполнитель обязан оплатить Заказчику, соответственно, рыночную цену Имущества, аналогичного утраченному Имуществу Заказчика, действующую на дату утраты или повреждения Имущества Заказчика, определяемую в соответствии с Федеральным законом от 29.07.1998 N 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», либо (по выбору Заказчика) приобрести новое Имущество взамен утраченного.

Срок возмещения Заказчику убытков, связанных с гибелью или повреждением Имущества Заказчика - не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты обнаружения недостачи или повреждения Имуществ Заказчика. В случае утраты, гибели или повреждения Имущества Заказчика, имеющего критическое значение, срок возмещения убытков может быть сокращен по инициативе Заказчика.

* 1. За просрочку возврата Имущества Заказчика, переданного Исполнителю в целях выполнения им обязательств по настоящему Договору, по причинам, не связанным с виновными действиями Заказчика, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0,1 % от цены Имущества Заказчика, за каждый день просрочки.
  2. В случае возникновения у Заказчика убытков, в том числе в результате привлечения к административной и иным видам ответственности, по причине несоблюдения Исполнителем своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором (за исключением случаев, когда действия Исполнителя, которые стали причиной административного или иного правонарушения были согласованы с Заказчиком, либо были совершены по указания Заказчика, что подтверждается документально, либо перепиской представителей Исполнителя и Заказчика по электронной почте), Исполнитель возмещает Заказчику документально подтвержденный реальный ущерб (включая уплаченные административные штрафы).
  3. В случае нарушения сроков оплаты Услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1% от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.
  4. Упущенная выгода взысканию не подлежит.
  5. За ущерб, причиненный по вине Исполнителя третьему лицу в процессе оказания Услуг, отвечает Исполнитель.
  6. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождают сторону, нарушившую настоящий Договор, от исполнения своих обязательств.

# АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

* 1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их работники обязуются не осуществлять действий, квалифицируемых применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действий, нарушающих требования применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
  2. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг), направленных на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
  3. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной или электронной форме. В таком уведомлении Сторона должна указать на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания полагать, что Стороной ее работниками совершено Коррупционное нарушение.
  4. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие неправомерных негативных последствий, как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.
  5. Стороны признают условия настоящего раздела существенными для целей настоящего Договора.

# СРОК ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия Договора: с момента его подписания до \_\_.\_\_.202\_ г., а в части неисполненных обязательств – до полного исполнения.

7.2. Каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор с немедленным вступлением в силу после письменного уведомления другой Стороны при наступлении любого из следующих событий: банкротство, ликвидация другой Стороны.

7.3. Каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в соответствии со ст. 782 ГК, уведомив другую сторону не менее, чем за 4 (четыре) месяца до даты прекращения действия договора.

7.4. В случае, когда Заказчик отказывается от настоящего Договора в одностороннем порядке, Исполнитель обязан освободить предоставленную для выполнения Работ, оказания Услуг территорию и помещения, возвратить предоставленные Заказчиком материалы и оборудование в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора вследствие отказа Заказчика от его исполнения.

# ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия по заключению, изменению, расторжению и исполнению настоящего Договора разрешаются Сторонами путем в претензионном порядке, а в случае не достижения согласия – в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.
  2. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен, срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

Также претензия может быть направлена в соответствии с Порядком использования электронного документооборота по условиям настоящего Договора либо в общем порядке почтовым отправлением.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору признаются действительными при условии их письменного оформления и подписании обеими Сторонами.
  2. Сторонам хорошо известны условия настоящего Договора. Данные условия, а также формулировки Договора были определены Сторонами совместно и согласованы. При этом каждая из Сторон в равной степени имела возможность влиять на содержание Договора исходя из собственных разумно понимаемых интересов.
  3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.
  4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны. В случае заключения Исполнителем сделок (сделки) об уступке третьим лицам прав и обязанностей по настоящему Договору (в том числе, сделок об уступке прав (требований), о переводе долга, о передаче в залог прав (требований) по Договору, сделок факторинга и (или) иных сделок, в результате которых возникает или может возникнуть обременения прав (требований) Исполнителя по Договору и (или) иные обременения, касающиеся предмета/части предмета настоящего Договора) без письменного согласия Заказчика, Исполнитель обязан по требованию Заказчика выплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.
  5. С момента вступления в силу настоящего Договора все предшествующие его заключению переговоры, переписка, соглашения и заверения по вопросам, касающимся настоящего Договора, его заключения, исполнения и прекращения утрачивают юридическую силу.
  6. Каждая из сторон гарантирует другой стороне, что является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем на территории РФ; лицо, подписывающее настоящий договор либо иные документы, относящиеся к настоящему договору, обладает всеми необходимыми полномочиями. Каждая из сторон также гарантирует, что на совершение настоящей сделки получены все необходимые одобрения в случае, если их получение предусмотрено действующим законодательством либо уставными документами заверяющей стороны. Каждой из сторон в установленные законодательством сроки и размере уплачиваются все предусмотренные российским законодательством налоги и сборы, подается отчетность в налоговые и иные контролирующие органы. Также стороны гарантируют, что на передачу каждой из сторон при исполнении настоящего договора персональных данных работников другой стороны, получены необходимые согласия объекта персональных данных и стороны будут в отношении указанных персональных данных соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
  7. В случае нарушения одной из сторон обязательств по настоящему договору, в том числе предусмотренных настоящим пунктом договора, данная сторона обязуется возместить другой стороне все понесенные последним убытки, а также возместить все пени и штрафы, в случае, если они были предъявлены со стороны налоговых или иных контролирующих органов в связи с ненадлежащим исполнением Стороной договора принятых на себя обязательств. Возмещение производится в течение 10 дней с момента предъявления Стороной, которой были причинены убытки в связи с ненадлежащим исполнением/неисполнением другой стороной своих обязательств.

1. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**
   1. В целях выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору Заказчик предоставляет Исполнителю движимое имущество, указанное в Перечне имущества Заказчика. Имущество, указанное в настоящем пункте, Исполнитель обязуется использовать исключительно для оказания Услуг по настоящему Договору и не вправе передавать его третьим лицам. Исполнитель также не вправе использовать имущество Заказчика при оказании услуг или выполнения работ для третьих лиц.
   2. Имущество передается Заказчиком Исполнителю по Акту приема-передачи. С момента подписания Акта приема-передачи и до фактического возврата Имущества, риск случайной гибели или случайного повреждения переданного Имущества несет Исполнитель.
   3. При расторжении (прекращении) настоящего Договора Контрагент обязуется по Акту приема – передачи возвратить Предприятию с учетом нормального износа, за исключением вещей, полностью потребляемых в процессе использования не позднее даты расторжения (прекращения) настоящего Договора.
   4. В случае утраты или повреждения Имущества Контрагент в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Предприятием соответствующего требования обязан в случае утраты Имущества возместить Предприятию расходы на приобретение аналогичного Имущества, являющегося полноценной функциональной заменой утраченному, а в случае повреждения Имущества – возместить стоимость восстановительного ремонта.
2. **ПРИЛОЖЕНИЯ** 
   1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение №1 | Спецификация |
|  |  |
| Приложение №2 | Каталог ИТ-услуг |
| Приложение №3 | Соглашение о конфиденциальности |
| Приложение №4 | Протокол нарушений (форма) |
| Приложение №5 | Акт об устранении нарушений  (форма) |
| Приложение №6 | Акт оказанных услуг (форма) |
|  |  |

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА:** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Должность |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 1

К Договору оказания ИТ-услуг

**Спецификация № от**

**,** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

АО «Метафракс Кемикалс», далее именуемое «**Заказчик**», в лице Нахшунова Максима Сергеевича, действующего на основании доверенности Д-473/24 от 08.02.2024г., с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», подписали настоящую спецификацию о нижеследующем:

1. Стороны определили, что Услуги по информационно-технологическому абонентскому сопровождению АРМ Заказчика (далее по тексту –Услуги) включают в себя весь перечень услуг предусмотренный Договором, Техническим заданием, Каталогом услуг (Приложение №2 к Договору).

2. Стороны пришли к соглашению установить тариф (абонентская плата) за обслуживание 1 (одного) АРМ в отчетном периоде, а также определили количество обслуживаемых АРМ Заказчика и стоимость оказания Услуг в отчетном периоде на момент заключения Договора в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Тариф  (абонентская плата)  (руб.\мес.) без НДС за 1 АРМ | Кол-во АРМ, шт | Стоимость, без НДС, руб. | НДС, руб. | Стоимость, с НДС, руб. |
| 1 | Услуги по информационно-технологическому абонентскому сопровождению АРМ Заказчика |  | **\_\_\_** |  |  |  |
| **Итого:** | | | |  |  |  |

3. Стороны соглашаются, что фактическое количество обслуживаемых АРМ Заказчика может меняться с течением времени исходя из потребностей Заказчика и в установленном Заказчиком порядке. В случае необходимости внесения изменений по количеству обслуживаемых АРМ, Заказчик направляет Исполнителю уведомление об изменении количества обслуживаемых АРМ, которое становится обязательным для Исполнителя с 1 ого числа отчетного периода, следующего за датой направления Уведомления.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА:** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Должность |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.С. Нахшунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 2

К Договору оказания ИТ-услуг

**Каталог услуг, предоставляемых Исполнителем**

1. Разработка, модификация, адаптация, внедрение и сопровождение программного обеспечения Заказчика (далее- ПО)

|  |
| --- |
| КИС OeBS |
| **Oracle Business Intelligence** |
| 1С:ЗУП |
| 1С: УХ |
| 1С: WMS Логистика |
| 1С: Документооборот |
| БИТ:MDM Управление основными данными |
| Директум RX |
| Lotsia PDM |
| ИАС «Бюджетирование» |
| MES |
| Авто весовая |
| АРМ Диспетчер |
| АРМ Метролог |
| АСУ Наливной |
| АРМ Основное производство |
| Банк-клиент |
| СЭД (Диадок, Такском, СБИС и пр.) |
| Дислокация ПН |
| ЖД Весовая |
| виртуальная онлайн касса |
| Корпоративный портал |
| СКУД Реверс |
| АС ЭТРАН |
| Офисное ПО |
| Специализированное ПО |
| ПО Macroscop ST |
| Техэксперт |
| Консультант Плюс |
| Контур |
| Server Motorola |
| OneProdXPR |
| SmartPTT |
| Business Studio 5.0 |
| Битрикс24 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА:** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Должность |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.С. Нахшунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО |
| М.П. | М.П. |

**Приложение № 3**

**к Договору оказания ИТ-услуг**

**Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации**

Настоящий документ является частью Договора оказания ИТ-услуг (далее – «Договор»), заключенного между Заказчиком и Исполнителем, и устанавливает правила отнесения информации к Конфиденциальной информации, а также обязательства Сторон по сохранению конфиденциальной информации и обработке персональных данных, применяемые к отношениям Сторон при предоставлении ИТ-услуг.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Сторона, передающая информацию, именуется Передающей стороной.

1.2. Сторона, получающая информацию, именуется Получающей стороной.

1.3. Представитель - работник Получающей стороны, уполномоченный Получающей стороной на доступ к Конфиденциальной информации.

1.4. Конфиденциальная информация - любая информация Передающей стороны, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, предоставленная Передающей стороной Получающей стороне, письменно, путем передачи документов, в том числе в электронном виде с обеспечением защиты от несанкционированного доступа к передаваемой информации, относящаяся к бизнес либо финансовым планам и стратегиям, включая, без ограничений, информацию о рынках, финансовых документах, финансовой отчетности и учету (за исключением случаев установленных законодательством), договорных отношениях, ценообразованию и маркетингу товаров (работ, услуг), техническую информацию, коммерческую тайну, ноу-хау, исследования, производственные планы, концепты, объекты интеллектуальной деятельности (в т.ч. открытия, изобретения, рационализаторские предложения, полезные модели, конструкции, промышленные образцы, не запатентованные по каким-либо мотивам, программы для ЭВМ, базы данных, эскизы товарных знаков, не зарегистрированные по каким-либо причинам).

К Конфиденциальной информации не относится ставшая общеизвестной информация, доступ к которой был предоставлен Передающей стороной третьим лицам без ограничений либо иным способом ставшая общедоступной не по вине Получающей стороны (но не ранее её публичного распространения), в отношении которой Получающей стороной может быть доказано, что такой информацией Получающая сторона уже обладала к моменту её предоставления Передающей стороной либо что предоставлена такая информация была без всяких обязательств сохранения конфиденциальности.

Не относится к Конфиденциальной также информация, в отношении которой Получающей стороной может быть доказано, что она была создана Получающей стороной без обращения к Конфиденциальной информации.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Предметом Соглашения являются обязательства Сторон по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, включая, но не ограничиваясь информацией, полученной Сторонами в рамках взаимовыгодного сотрудничества или в рамках конкретного Договора на условиях, указанных в Соглашении.

2.2. Передающая сторона передает Получающей стороне конфиденциальную информацию, касающуюся оказания услуг по модификации, адаптации, сопровождению ИТ-инфраструктуры Исполнителя, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг в соответствии с Заявкой на оказание ИТ-услуг и Общими условиями**.**

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО СОХРАНЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Получающая сторона может предоставлять доступ к Конфиденциальной информации только своим Представителям, которым необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации при выполнении своих должностных обязанностей для достижения цели предоставления Конфиденциальной информации, имеющим обязательство о неразглашении Конфиденциальной информации и уведомленным о факте заключения Соглашения. По требованию Передающей стороны Получающая сторона обязана предоставить список вышеуказанных Представителей.

3.2. Получающая сторона обязана постоянно сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать никакую Конфиденциальную информацию, принять для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной Конфиденциальной информации.

3.3. Получающая сторона, а также ее Представители, имеющие доступ к Конфиденциальной информации, должны использовать Конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели предоставления Конфиденциальной информации и не использовать ее для каких-либо других целей.

3.4. Получающая сторона имеет право на изготовление копий, выписок, служебных записок или иных документов (в том числе – составленных с помощью механических или электронных средств), относящихся к Конфиденциальной информации, которые также должны быть снабжены соответствующими пометками "Коммерческая тайна" и/или "Конфиденциально", только в пределах, обоснованно необходимых для достижения цели предоставления Конфиденциальной информации.

3.5. Ни одна из Сторон не будет разглашать факт существования Соглашения без предварительного согласия другой Стороны.

3.6. Получающая сторона обязана обеспечить надежное хранение информации, не позволяющее получить доступ к ней любым лицам, за исключением Представителей, в том числе вне рабочего времени.

3.7. При обнаружении фактов разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Получающая сторона незамедлительно должна проинформировать Передающую сторону о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

**4. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ РАЗГЛАШЕНИЕ**

4.1. Если Получающая сторона будет обязана на основании законодательства разгласить Конфиденциальную информацию, Получающая сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Передающую сторону. Получающая сторона обязуется разгласить информацию исключительно в пределах, установленных законодательством.

**5. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ**

5.1. Вся информация, выдаваемая Передающей стороной Получающей стороне в какой-либо форме, будет и останется собственностью Передающей стороны. Документы и любые их копии, выписки, служебные записки или иные документы должны немедленно возвращаться Передающей стороне или уничтожаться по письменному требованию Передающей стороны.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Сторона, не исполнившая свои обязательства по Соглашению, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием Конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. СРОК**

7.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в период срока действия Общих условий оказания ИТ-услуг, приложением к которому является данный документ, по которым Получающая сторона должна получить или получила доступ к Конфиденциальной информации. Получающая сторона, которой Конфиденциальная информация стала известна во исполнение договоров, заключенных в рамках Соглашения, выполняет свои обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации в течение трёх лет после окончания срока действия или расторжения договоров, заключённых в рамках Соглашения.

7.2. По истечении трёхлетнего срока выполнения обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, Получающая сторона обязуется (в случае, если это технически возможно) вернуть или уничтожить всю полученную от Передающей стороны конфиденциальную информацию.

**8. ПЕРЕДАЧА**

8.1. Ни одна из Сторон не может передавать или иным образом уступать, полностью или частично, свои права и обязанности по данному Соглашению без предварительного письменного согласия на это другой стороны.

**Приложение № 4**

**к Договору оказания ИТ-услуг**

**Образец**

**ПРОТОКОЛ НАРУШЕНИЙ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг, в отношении которых выявлены замечания и/или нарушения** | **Описание выявленных замечаний и/ или нарушений** | **ФИО ответственного по устранению выявленных замечаний и / или нарушений** | **Дата разработки плана мероприятий** | **Примечание** |
| <> | <> | <> | <> | <> | <> |
| <> | <> | <> | <> | <> | <> |
| <> | <> | <> | <> | <> | <> |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.С. Нахшунов /  М.П. |  | | |  |  | | --- | --- | | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/  М.П. |  | |  |  |

**Приложение № 5**

**к Договору оказания**

**ИТ-услуг**

**АКТ ОБ УСТРАНЕНИИ НАРУШЕНИЙ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Отчетный период, за который выявлены замечания и/или нарушения** | **Наименование услуг, в отношении которых выявлены замечания и/или нарушения** | **Описание выявленных замечаний и/ или нарушений** | **Мероприятия по устранению выявленных замечаний и/или нарушений** | **ФИО Ответственного за выполнение мероприятия** | **Плановая дата выполнения** | **Фактическая дата выполнения** | **Примечание** |
| <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> |
| <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> |
| <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> | <> |

Замечания и/или нарушения в отношении вышеперечисленных услуг устранены в полном объеме. Заказчик претензий по объему и качеству оказания услуг не имеет.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.С. Нахшунов /  М.П. |  | | |  | | --- | | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/  М.П. | |  |  |

**Приложение № 8**

**к Договору оказания**

**ИТ-услуг**

**АКТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Акт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

Исполнитель: ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Заказчик: ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Договор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование работ, услуг** | **Кол-во рабочих мест** | **Цена** | **Сумма** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Итого:**

**Сумма НДС:**

Всего оказано услуг **\_\_** , на сумму \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Заказчик** М.С. Нахшунов |