**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по охране объектов и имущества ООО «Башплодородие»**

**Требования к качеству, безопасности услуг, и иные показатели, связанные с потребностями Заказчика:**

Охрана объекта – комплекс специальных мероприятий, осуществляемых Исполнителем, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общество с ограниченной ответственностью «Башплодородие», с целью обеспечения внутри объектового пропускного режимов на объекте, предупреждения и пресечения правонарушений на охраняемом объекте, попыток открытого хищения или грабежа товарно-материальных ценностей, обеспечение общественного порядка и безопасности.

Наличие лицензии на охранную деятельность юридического лица и сотрудников, имеющих удостоверение личности частного охранника 4-6 разряда, проведение ротации охранников в сроки, согласованные с Заказчиком, наличие сезонной спецодежды.

• Исполнитель организует и выполняет обязательства в строгом соответствие с заключенным договором, инструкциями по охране объектов, согласованными Заказчиком, Законом Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" от 11.03.1992г. №2487-1 в действующей редакции, иным законодательством Российской Федерации и настоящих требований. В случае внесения изменений в действующее законодательство в период оказания услуг Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с такими изменениями.

В целях оказания услуг в штатном режиме Исполнитель организует на объекте Заказчика пост охраны, на котором должен находится персонал Исполнителя, прошедший обучение по специальности «частный охранник» и имеющий разряд не ниже 4-го.

Исполнитель обязан назначить ответственное лицо, которое будет нести ответственность за выставление поста охраны, ведение переговоров с заказчиком и решение иных вопросов, связанных с охраной объекта, обеспечить наличие тревожной кнопки. Данная услуга входит в начально-максимальную стоимость договора.

В целях усиления обеспечить прибытие не менее 5 экипажей группы быстрого реагирования (далее ГБР) со служебным оружием в составе не менее двух охранников 6-го разряда в каждом экипаже в случае возникновения чрезвычайной ситуации на объектах Заказчика, по средствам телефонного звонка. При этом время выставления дополнительных круглосуточных постов охраны для усиления охраны объекта не должно превышать 1(одного) часа с момента поступления сигнала тревоги с объекта охраны или от Заказчика. На транспортные средства ГБР должно быть согласование органами внутренних дел о специальной раскраски, информационных надписей и знаков.

Каждый пост охраны комплектуется из расчета предусмотренного трудовым законодательством Российской Федерации коэффициента сменности в зависимости от режима труда. Исполнитель должен обеспечить исполнение обязанностей каждым частным охранником в соответствии с графиком дежурства, разработанным Исполнителем и согласованным с Заказчиком. Не допускается дежурство частного охранника более 24 (двадцати четырех) часов на посту охраны без смены (при 24-часовом графике). Сроки (периодичность) оказания услуг: с «01» сентября 2024 г. и по «31» августа 2025 г. включительно.

Время непрерывного нахождения на постах определяется с учетом климатических и погодных условий и не должно превышать:

-на внутренних постах – 6 (шесть) часов;

-на наружных постах – 4 (четыре) часа.

Общая продолжительность пребывания частного охранника на посту охраны должна быть:

-при суточном (24-часовом) графике дежурства – не менее 18 часов и не более 20 часов;

- при полусуточном (12-часовом) графике дежурства – не менее 8 часов и не более 10 часов;

- при односменном (8-часовом) графике дежурства – не менее 6 часов и не более 7 часов.

Частному охраннику запрещается покидать пост охраны. Для приема пищи, отправления естественных надобностей и в других необходимых случаях частный охранник может покидать пост охраны только после его замены другим частным охранником.

Частному охраннику предоставляется время для приема пищи продолжительностью:

- при суточном (24–часовом) графике дежурства – 2 часа;

- при полусуточном (12–часовом) графике дежурства – 1 час;

- при односменном (8–часовом) графике дежурства – 45 минут.

Во время отдыха сотрудника режим охраны должен быть обеспечен в полном объеме за счет Исполнителя.

**Договор**

Обязанности исполнителя:

- исполнить договор собственными силами без привлечения субподрядчика.

При выявлении недостоверной информации в заявке Участника на этапе исполнения договора, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке.

**Инструкции для персонала Исполнителя:**

Количество постов охраны;

Первый пост невооруженной охраны – круглосуточно, ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

Второй пост невооруженной охраны - в будние дни с 18:00 ч. до 08:00 ч., выходные и праздничные дни – круглосуточно

Персоналу вменяются следующие функциональные обязанности:

1. Осуществление пропускного режима на входе в территорию ООО «Башплодородие», расположенном по адресу: Республика Башкортостан, Уфимский район, ул. Аграная (станция Уршак тер.) стр. 5

2. Осуществление пропускного режима при проезде на территорию автомашин, расположенной на прилегающей к зданию территории.

3. Осуществление охраны помещений, зданий и имущества, находящегося в охраняемом территории с целью недопущения пожара, порчи, гибели, разукомплектования либо иного причинения имущественного ущерба;

4. Осуществление охраны автотранспортных средств Заказчика, с целью недопущения их порчи, гибели, разукомплектования либо иного причинения ущерба имуществу, оставленному на охраняемой территории, в помещениях здания (гаража), используемого Заказчиком для хранения автотранспортных средств.

5. Осуществление круглосуточного, через каждые 60 минут несения службы, обхода территории, согласно установленных маршрутов, с записью в журнале обхода.

6. Обеспечение тревожной кнопкой.

7. Осуществление наблюдения за исправностью технических средств охранно-пожарной сигнализации (в меру своей компетенции), которыми оборудован пост в здании, недопущение повреждения указанных средств, сообщение Заказчику об их неисправности в письменном виде.

8. Обеспечение контроля за соблюдением общественного порядка на территории Общество с ограниченной ответственностью «Башплодородие», недопущение на территорию посторонних лиц;

9. В случае возникновения угрозы жизни, здоровью либо совершения преступления, в том числе противоправных действий против личности со стороны других лиц, принимает меры по устранению угрозы.

10. Осуществление взаимодействия с руководством Общество с ограниченной ответственностью «Башплодородие».

11. Уведомление руководства Общество с ограниченной ответственностью «Башплодородие», обо всех случаях обращениях к нему каких-либо лиц, в целях склонения к совершению противоправных действий, связанных с профессиональной деятельностью, а также о противоправных действиях коррупционной направленности.

12. Соблюдение трудовой дисциплины, уважительное отношение к лицам, находящимся на территории Общество с ограниченной ответственностью «Башплодородие»**,** наличие опрятного внешнего вида;

13. При возникновении чрезвычайных ситуаций (массовые беспорядки, пожар, и пр.), в том числе по требованию Заказчика или лиц, уполномоченных Заказчиком, Исполнитель должен обеспечить возможность вызова группы быстрого реагирования (далее по тексту - ГБР), в количестве не менее 4 экипажей.

14. По требованию Заказчика Исполнитель обязан выставить дополнительные вооруженные посты охраны не менее 2 человек (оплата будет производиться на основании дополнительного соглашения между Заказчиком и Исполнителем).

**1.ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**:

1.1 Исполнитель организует и выполняет обязательства в строгом соответствие с заключенным договором, инструкциями по охране объектов, согласованными Заказчиком, Законом Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" от 11.03.1992г. №2487-1 в действующей редакции, иным законодательством Российской Федерации и настоящих требований. В случае внесения изменений в действующее законодательство в период оказания услуг Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с такими изменениями.

1.2. Каждый сотрудник охраны при выполнении служебных обязанностей на объекте Заказчика должен:

1.2.1 Иметь удостоверение частного охранника, установленного образца, разрешающее частную охранную деятельность на территории Российской Федерации, личную карточку охранника в соответствии с Федеральным законом "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного контроля в сфере частной охранной и детективной деятельности" от 22.12.2008г. №272 ФЗ

1.2.2. Иметь исправный электрический фонарь -1 на каждый пост охраны. (за счет Исполнителя)

1.2.3. Иметь документ, удостоверяющий личность и постоянную или временную регистрацию по месту жительства.

1.2.4. Быть одетым в служебную форму по сезону, иметь бейдж (идентификационную курточку, включающую в себя: фотографию, ФИО, должность, название охранной организации, подпись и печать руководителя).

1.2.5. Быть обученным и уметь действовать при возникновении чрезвычайных и нештатных ситуаций (пожар, попытка незаконного проникновения на охраняемый объект, обнаружение посторонних предметов, захват заложников и др.).

1.2.6. Иметь средства радиосвязи и /или мобильной связи, обеспечивающие бесперебойную связь на территории между всеми сотрудниками дежурной смены охраны и ответственным сотрудником от администрации объекта охраны по вопросам обеспечения безопасности (за счет Исполнителя)

1.3. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций Исполнитель обеспечивает:

- усиление охраны за счет собственных сил и средств выставлением минимум двух круглосуточных дополнительных постов на период ликвидации чрезвычайных ситуаций. При этом время выставления дополнительных постов с момента поступления сигнала тревоги согласно договору оказания услуг.

1.4. Обеспечивать взаимодействие с органами МВД России, МЧС России в рамках действующего договора.

1.5. Проводить проверки несения службы сотрудниками охраны непосредственно на объектах. Проверки проводить не менее одного раза в сутки. Результаты проверок отражать письменно в журналах дежурства на постах. Осуществлять дистанционный контроль (с использование средств связи) несение службы сотрудниками охраны на каждом объекте с периодичностью не реже 2(двух) часов. Результаты дистанционного контроля отражать в журналах дежурств на постах.

1.6. В случае отсутствия сотрудника охраны на посту охраны либо в случае, сотрудником охраны, несущим службы на посту охраны, допускаются грубые нарушения правил несения службы, Исполнитель обязан заменить сотрудника охраны. При этом время замены сотрудника не может превышать 2 часов с момента получения информации.

К грубым нарушениям правил несения службы сотрудником охраны относятся:

- самовольное оставление охраняемого объекта;

- употребление любых спиртных напитков включая слабоалкогольные, или вещества наркотического действия;

- несанкционированный допуск на территорию охраняемого объекта и на сам объект посторонних лиц или автотранспорта;

- нарушение графика несения службы на объекте;

- несоответствие форменной одежды требованиям настоящего ТЗ

-отсутствие или неправильное ведение, заполнение необходимых документов, а также их потеря.

- отсутствие у сотрудника охраны удостоверения частного охранника.

1.7. Документация по организации охраны объекта и несению службы сотрудниками охраны (копия договора на оказание охранных услуг, копию должностных инструкций сотрудника охраны, журналы, регламентирующие организацию охраны объекта и др.) разрабатываются Исполнителем и согласовываются с Заказчиком. Инструкция по охране объекта (для каждого поста охраны) разрабатывается Исполнителем и представляется Заказчику на согласование в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения договора.

**2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:**

2.1. Исполнитель должен иметь право на оказание услуг, подтвержденное в соответствии с действующим законодательством следующими документами:

- Лицензия на негосударственную (частную) охранную деятельность (в соответствии с ч.2 ст.11 Закона Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" от 11.03.1992г. №2487-1 в действующей редакции), действующей на момент подачи заявки на участие в конкурсе.

2.2. Исполнитель должен обеспечить:

-Наличие дежурного подразделения с круглосуточным режимом работы, имеющего постоянную связь с объектами охраны.

-Наличие у работников исполнителя, обеспечивающих охрану объектов, средств связи для связи с дежурным подразделением охранной организации.

**3.ПОРЯДОК И ЭТАПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

3.1. При взятии имущества по охрану Исполнитель обязан:

3.1.1. Определить расположение постов охраны и согласовать его с Заказчиком, разработать и согласовать с Заказчиком документацию по охране объекта(ов).

3.1.2. Провести прием имущества, проверить исправность средств связи, технических средств охраны, наличие на постах телефонных номеров экстренных служб, размещение средств пожаротушения, уточнить задачи сотрудникам охраны, согласовать взаимодействие с представителями администрации объекта и довести номера телефонов и способы связи с дежурным подразделением охранной организации и ее руководством, подписать акт приема объекта под охрану.

3.2. Методика охраны:

3.2.1 Охрана осуществляется согласно утверждённого регламента.

3.2.3. В случае обнаружения незаконного посягательства на имущество Заказчика, нарушения общественного порядка, очага возгорания, аварии техногенного характера и возникновении других нештатных ситуаций немедленно принять меры к вызову соответствующих экстренных служб, доложить руководству ЧОО, Заказчику и (или) его представителям, принят меры к устранению нештатной ситуации и ее последствий.

3.3. Контроль за качеством оказываемых услуг со стороны Заказчика:

3.3.1 Заказчик осуществляет контроль за своевременностью, полнотой и качеством оказанных услуг, организуя плановые и внеплановые проверки полномочными должностными лицами.

3.3.2. Во время проверки контролируется состояние сотрудника охраны, его внешний вид, знание сотрудником охраны инструкций и других документов, регламентирующих организацию охраны объекта, правильность ведения документации, знание сотрудником охраны назначение и порядка использования технических средств охраны (системы охранно-пожарной сигнализации, системы оповещения, средств радиосвязи, металлодетектора), умение сотрудника охраны правильно реагировать и принимать верные решения при поступлении вводных на условное возникновение чрезвычайной ситуации.

**4. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ НА ОБЪЕКТЕ:**

4.1. Журнал приема-сдачи дежурств охранниками поста, учета и отражение результатов мероприятий по контролю за качеством оказываемых услуг.

4.2. Журнал имущества и документов, подлежащие проверке при приеме-передачи поста.