**Приложение 1**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **на систему спутникового мониторинга, позиционирования, диспетчеризации подвижных объектов «Пилот»** |  |

1. **Общие сведения**

**Объект закупки:** оказание услуг по мониторингу и сопровождению в спутниковой системе мониторинга транспорта «ПИЛОТ» с использованием ГЛОНАСС/GPS.

**Сроки оказания услуг:** Ежемесячно, с момента заключения договора до 31.12.2025.

**Место оказания услуг:** г. Йошкар-Ола и Медведевский район Республики Марий Эл.

**Код ОКПД-2 в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности ОК034-2014:**

Код ОКПД2: [61.90.10.120](https://classifikators.ru/okpd/61.90.10.120) — [Услуги по управлению спутниковыми терминалами и сопутствующим оборудованием, связанным операционным образом с одной или более наземными коммуникационными системами и способным передавать и получать данные от спутниковых систем](https://classifikators.ru/okpd/61.90.10.120)

1. **Определения и сокращения.**

**АТ (оборудование)** – абонентский терминал, устройство, установленное на транспортное средство для определения его текущего местоположения, направления и скорости движения по сигналам действующих глобальных навигационных спутниковых систем, обмена данными с дополнительным бортовым оборудованием, передачи данных о пассажиропотоке.

**Заявка** – обращение Заказчика с вопросом, предложением или сообщением об ошибке в функционировании ПО;

**Объект мониторинга** – транспортное средство Заказчика **(ТС).**

**Система –** спутниковая система мониторинга транспорта «ПИЛОТ» с использованием ГЛОНАСС/GPS.

1. **Предмет закупки**
	1. Оказание услуг по активации объектов мониторинга, оснащенных АТ, их сопровождению в эксплуатируемой у Заказчика спутниковой системе мониторинга транспорта «ПИЛОТ» с использованием ГЛОНАСС/GPS(Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013616727).
	2. Данная услуга предоставляется ежемесячно для каждой единицы объекта мониторинга (транспортного средства Заказчика) с 01.01.2024 до 31.12.2025.
	3. Прогнозируемый объём услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Период предоставления услуги | Кол-во усл.ед.\* |
| Январь 2025 | 95 |
| Февраль 2025 | 95 |
| Март 2025 | 95 |
| Апрель 2025 | 95 |
| Май 2025 | 95 |
| Июнь 2025 | 95 |
| Июль 2025 | 95 |
| Август 2025 | 95 |
| Сентябрь 2025 | 95 |
| Октябрь 2025 | 95 |
| Ноябрь 2025 | 95 |
| Декабрь 2025 | 95 |
| **ИТОГО в 2025 году** | **1140** |

\* Под 1 условной единицей подразумевается оказание услуг для 1 объекта мониторинга (единицы транспортного средства Заказчика) в месяц.

* 1. Адреса обслуживания объектов мониторинга:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ОСП, за которыми закреплены объекты мониторинга | Адреса обслуживания объектов мониторинга |
| 1. | ГУП РМЭ «ТТ» | г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, д. 1 |

* 1. Данная услуга включает в себя оказание телематических услуг по организации контроля за подвижными и неподвижными объектами мониторинга и услуг по технической и информационной поддержке активированных объектов (услуги по активации объектов мониторинга в спутниковой системе мониторинга транспорта с использованием ГЛОНАСС/GPS (далее – Система) и их сопровождение):
		1. Активация АТ, установленных на ТС в течение одного календарного дня;
		2. Предоставление, установка и активация SIM-карт на установленное оборудование Заказчика в течение одного календарного дня;
		3. Выделение логинов и паролей для входа в Систему:

 - для администратора;

 - для пользователя

**3.5.5.** Регулярная и своевременная оплата GPRS трафика по предоставляемым в пользование Заказчику SIM-картам;

**3.5.6.** Предоставление постоянного доступа к Системе в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки.

**3.5.7.** Отображение в Системе на электронной карте географического местоположения (адрес), информации о направления и скорости движения ТС, их состояния на основе информации от датчиков в реальном времени;

**3.5.8.** Уменьшение или увеличение масштаба карты, смещение её в произвольном направлении, изменение свойства отображения карты, возможность отображения улиц;

**3.5.9.** Визуализация окна «рейсы», содержащего информацию о маршруте движения ТС

**3.5.10**. Получение информации о состоянии ТС

контроль входа, выхода и нахождения объектов в определенных зонах и на маршруте

решение ситуационных задач на основе информации, поступающей от датчиков объектов, выявление нештатных ситуаций

вывод изображения с камер системы видеонаблюдения в Системе.

вывод информации о движения ТС в режиме реального времени

вывод информации о маршруте движения ТС в режиме реального времени

**3.5.11.** Хранение и отображение в Системе, доступ к информации о совершенных поездках объектов мониторинга и связанных с ними событий (воспроизведение треков поездок, просмотр графиков и событий).

**3.5.12.** Формирование и выгрузка отчётов об объектах мониторинга (предоставление отчётов по эксплуатации ТС в Системе):

* возможность выгрузки данных в Excel, PDF, CSV
* интеграция с АСОП: Золотая корона, Удобный маршрут, СберТройка и т.д.
* формирование отчетов о пробеге
* формирование отчетов об остановках
* формирование отчетов о транзакциях в системе АСОП
* формирование отчетов о нарушении графиков движения
* формирование отчетов о не исправном оборудовании: отсутствуют или отключены концевые выключатели, закрыта или отключена камера, отсутствует связь с сервером, падение напряжения на исполнительных устройствах, отключение коммутатора, вскрытие бортового компьютера
* формирование отчета и отображение льготных пассажиров
* формирование отчета об использовании топливной карты, привязка топливной карты к ТС, привязка топливной карты к водителю
* возможность привязки водителя к ТС, формирование отчета по водителю (количество смен, часов, пробега, незапланированному ремонту, использованных ТС)

**3.5.13.** Обеспечение доступа к архиву отчетов о работе ТС в спутниковой системе мониторинга транспорта «ПИЛОТ» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013616727)

**3.5.14.** Консультирование сотрудников Заказчика в случае возникновения вопросов при эксплуатации Системы.

**3.5.15.** Взаимодействие с программным интерфейсом приложения (API) (при необходимости нужно продемонстрировать заказчику данный функционал).

**3.6.** Спутниковая Система мониторинга транспорта «ПИЛОТ» должна определять, записывать и сохранять в специальном формате сведения о следующих параметрах транспортных средств:

- местонахождение с указанием соответствующего времени;

- скорость транспортных средств;

- пробег транспортного средства в километрах;

- наработка транспортных средств в моточасах;

**3.7.** Возможность Системы обеспечивать обмен данными с установленным на предприятии ПО 1С (при необходимости нужно продемонстрировать заказчику данный функционал).

**4. Состав и процедура оказания Услуги**

* 1. Исполнитель осуществляет программную активацию объектов в спутниковой системе мониторинга транспорта «ПИЛОТ».
	2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к информационной Системе, в которой оказываются телематические услуги.
	3. Исполнитель обеспечивает передачу информации в спутниковой системе мониторинга транспорта «ПИЛОТ» **без изменений конфигураций** (настроек сервера и протокола передачи данных) напрямую от АТ.
	4. Исполнитель предоставляет Заказчику техническую и информационную поддержку.
1. **Требования к Исполнителю**
	1. Исполнитель должен являться сертифицированным специалистом для работы в системе мониторинга транспорта «ПИЛОТ».
2. **Требования к качеству предоставляемой услуги**
	1. Услуга должна предоставляться непрерывно круглосуточно в течение всего срока действия Договора.
	2. На протяжении всего действия Договора Исполнитель оказывает услуги в соответствии с п.7 настоящего Технического задания: «Порядок оказания услуг технической и информационной поддержки».
3. **Порядок оказания услуг технической и информационной поддержки**
	1. Исполнитель на основе Заявок Заказчика осуществляет техническую поддержку.
	2. Исполнитель осуществляет прием и обработку Заявок круглосуточно в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки.
	3. При обнаружении ошибки в настройках Системы, необходимости получить консультацию по вопросам функционирования Системы или внести предложение по изменению или дополнению её функциональности, Заказчик сообщает об этом Исполнителю по телефону службы технической поддержки, или через портал технической поддержки.
	4. Работу над Заявками Исполнитель осуществляет в соответствии со следующими сроками:
	* устранение ошибок в настройках программного обеспечения – в течение двух дней с момента приема заявки;

По окончании оказания услуг по Заявке Исполнитель подтверждает ее закрытие письмом Заказчику по электронной почте, указанной Заказчиком или через портал технической поддержки.

* 1. В процессе обработки Заявок Исполнитель, при необходимости, запрашивает дополнительную информацию, ведет переписку с Заказчиком, дает консультации и рекомендации Заказчику по телефону.
	2. Первичной обработкой Заявки является первоначальный анализ проблемы, краткое описание ее вероятных причин и предполагаемые сроки решения.
	3. Исполнитель предоставляет Заказчику технические консультации со своими специалистами по телефону технической поддержки или путем обращения на адрес электронной почты технической поддержки в круглосуточном режиме.