**Техническое задание**

**на оказание услуг по комплексной ежедневной уборке помещений**

**1. Место и объемы** **оказания услуг:** Центр гимнастики, Тюменская область, г. Тобольск, 7 а микрорайон, д. 45.

**Срок оказания услуг:** с 1 января 2025 по 31 декабря 2025 года.

Общая площадь внутренних помещений 4 154 кв.м.

**Периодичность выполнения работ:** понедельник - воскресенье с 08 ч. 00 мин. до 20 ч. 45 мин.

По заявке Заказчика согласовывается дополнительные часы во время проведения спортивно-массовых мероприятий для выполнения комплексной уборки помещений.

**Перечень работ:**

1.1 Комплексная уборка помещений:

1.1.1 Комплексная уборка помещений включает:

* влажную уборку полов в холле, коридорах, санузлах, кабинетах, лестницах, др. служебных помещениях с использованием средств по уходу за полами;
* удаление локальных загрязнений и отпечатков пальцев со стеклянных поверхностей интерьера, стеклянных поверхностей дверей, зеркальных поверхностей, хромированных поверхностей, их полировка;
* удаление загрязнений со столов (свободных от документов), настольных ламп, телефонов, оргтехники, стульев, тумб, подоконников, дверей, радиаторов отопления, шкафов в раздевалке, деталей интерьера до 2 – х метров высотой;
* вынос мусора из мусорных корзин в специально отведенные места, протирка корзин, замена мусорных мешков, чистка мусорных корзин (по необходимости);
* удаление локальных загрязнений с твердых полов;
* сухая и влажная уборка входных групп, тамбуров, лестничных площадок, коридоров;
* чистка плинтусов, косяков, дверей, выключателей, ножек стульев, оконных переплетов (по мере необходимости).

1.1.2. Комплексная уборка санузлов:

* мытье и дезинфекция унитазов, сидений с 2-х сторон, раковин, аксессуаров;
* мытье полов с использованием средств по уходу за полами и протирка плинтусов;
* протирку и полировку зеркал, стеклянных поверхностей;
* удаление локальных пятен и загрязнений с облицованных плиткой стен, наружных частей подводки сантехники;
* чистка вентиляционных решеток;
* заправка в диспенсеры мыла, туалетной бумаги и расходных материалов;
* вынос мусора из мусорных корзин, протирка корзин, замена мусорных мешков, чистка мусорных корзин (по необходимости).

1.1.3. Мытье окон:

* осуществляется 2 раза в год по заявке Заказчика;
* включают в себя мойку с внутренней и наружной стороны: поверхности стекол; откосов; водоотливов; рам и подоконников;
* мойка остекления с наружной стороны здания осуществляется с помощью спец техники по предварительной договоренности о сроках и дополнительным договором об оказании услуг.
* при необходимости работники Исполнителя своими силами осуществляют передвижение мебели в указанные Заказчиком места для доступа к окну и возвращают мебель на место по окончании оказания услуг;
* работники Исполнителя при оказании услуги по мойке окон не должны допускать наличие различного вида загрязнений: потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала.

**В стоимость договора включены следующие материалы и инвентарь:**

1. Хозяйственные товары и расходные материалы:
* пакеты для мусора (30 л 20 штук, 60 л 10-20 штук, 120 л 10 штук, 160 л 10 штук),
* перчатки резиновые 6 пар для уборщиц,
* средство для удаления отложений, жидкое санитарно-гигиеническое средство для чистки, дезодорации и удаления загрязнений унитазов, раковин с антимикробным действием 7500 мл,
* чистящий порошок для удаления отложений солей жесткости, мочевого камня, ржавчины с антибактериальным эффектом, очиститель труб и жироуловителей в системах канализации, средство для чистки ванн, раковин и унитазов 3000 гр,
* чистящее средство для стеклянных и прочих поверхностей концентрированное моющее средство для чистки офисной мебели и пластмассовых изделий, концентрированное моющее средство для полов, не требующее смывания, чистящее средство для оргтехники с антистатическим эффектом, универсальное средство для чистки поверхностей стульев, кресел, диванов, отбеливающее средство 3000 мл,
* средство для дезинфекции 10 литров,
* хлопкопрошивное полотно 10 метров при ширине 1,5 метра,
* микрофибровые салфетки 5 штук,
* вискозные салфетки, 5 штук,
* салфетки для стекол, 5 штук,
* губки 20 штук

1.2. Исполнитель самостоятельно определяет количество моющих, чистящих средств и расходных материалов в месяц для должного исполнения договора.

**2. Общие требования к Исполнителю при выполнении договора:**

2.1.Исполнитель несет материальную ответственность за порчу имущества и оборудования Заказчика при оказании услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель обязан предупреждать Заказчика об обнаружении возможных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг и приостановить их оказание до получения соответствующих указаний Заказчика.

**3. Требования к организации процесса оказания услуг:**

3.1. Услуги (работы) должны соответствовать требованиям Технического задания, а также в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия».

3.2. Исполнитель должен иметь систему контроля качества оказываемых услуг, применяемых инструментов, расходных материалов.

Предоставляемые услуги должны выполняться с четкой организацией труда и соблюдением трудового законодательства Российской Федерации, квалифицированным персоналом в установленные сроки.

3.3. Предоставляемые услуги должны выполняться в соответствии с санитарными нормами содержания зданий и помещений, с соблюдением требований техники безопасности и охраны труда, пожарной безопасности, требований федерального законодательства об охране окружающей среды.

3.4. Технические средства, оборудование, хозяйственный инвентарь, профессиональные дезинфицирующие (обеззараживающие), чистящие, моющие химические средства и расходные материалы, средства индивидуальной гигиены для оснащения туалетных комнат и мест общего пользования, и т.д., используемые и применяемые при оказании услуг должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить сертификаты и иные документы, подтверждающие качество используемых материалов.

3.6. Исполнитель должен строго соблюдать режим времени оказания услуг, установленный на объекте.

3.7. Исполнитель назначает ответственного за координацию деятельности персонала, качество оказываемых услуг, требований техники безопасности и охраны труда, пожарной безопасности, требований федерального законодательства об охране окружающей среды.

**4. Требования к персоналу Исполнителя:**

4.1. К оказанию услуг допускается персонал Исполнителя, прошедший инструктаж по охране труда.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику для согласования список лиц, привлекаемых для оказания услуг на объекте, с копиями документа удостоверяющих личность и копиями санитарных книжек.

4.3. В случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей, Заказчик имеет право требовать замены персонала.

4.4. Персонал Исполнителя при оказании услуг на объекте должен иметь:

- опрятный и аккуратный внешний вид;

- спецодежду.

**5. Требования к технике безопасности и охране труда при оказании услуг:**

5.1. При оказании услуг на объекте Исполнитель отвечает за соблюдение норм и правил по охране труда и пожарной безопасности.

5.2. Исполнитель должен обеспечить своевременный инструктаж персонала Исполнителя с учетом особенностей оказания услуг на объекте.

**6. Порядок проверки и оценки качества оказываемых услуг:**

6.1. Проверка качества оказываемых услуг производится в присутствии уполномоченных представителей Заказчика и Исполнителя.

6.2. При наличии недостатков и замечаний, невыполнения или ненадлежащего оказания услуг, представителем Заказчика составляется «Акт о выявленных недостатках» с их детализированным указанием. Данный акт после его составления подписывается Исполнителем.

6.3. Акт о выявленных недостатках может содержать следующие замечания:

- ненадлежащее оказание услуг, несвоевременность устранения недостатков, несоответствие объема оказания услуг, указанному в техническом задании;

- нарушение периодичности оказания услуг, указанной в настоящем техническом задании;

- иные недостатки в оказываемых услугах Исполнителя.

6.4. Все обоснованные претензии и замечания по качеству оказания услуг в обязательном порядке подлежат устранению Исполнителем за его счет в порядке и сроке, оговоренном в «Акте о выявленных недостатках», подписанном уполномоченными представителями Сторон. Исполнитель осуществляет многоуровневый контроль качества оказанных услуг на объектах Заказчика.