**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1**

**на организацию и обеспечение охраны объектов и имущества, а также обеспечение внутриобъектового и контрольно-пропускного режима на объектах Заказчика**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. **Заказчик:** Акционерное общество «Энергосервис».
   2. **Цели и задачи:** Обеспечение охраны объекта и имущества, а также установленного контрольно-пропускного и внутриобъектового режима на объекте АО «Энергосервис»  
      **Общие характеристики охраняемых Объектов**:

№ 1, Здание административного помещения, здание службы «Теплосбыт» и проходные, расположенные по адресу: Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Лермонтова, 5;

№ 2 Производственная база (гаражи), проходная, трассовая мастерская расположенные по адресу: Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Эсамбаева, 25 «а», (далее «Объекты») от противоправных посягательств третьих лиц**.**

**Сроки оказания услуг**: С момента подписания договора длительностью 12 месяцев.

* 1. **Необходимое количество и график работы сотрудников охраны   
     на Объектах АО «Энергосервис»**

Таблице №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **График работы** | **Количество постов** |
| Охранник | 24-х часовой. ежедневно  (с 08:00 до 08:00) | 2 |

1. **ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Услуги, оказываемые Исполнителем, включают в себя охрану административных зданий, складских помещений и прилегающей к ним территории, обеспечение контрольно-пропускного и внутриобъектового режимов на объектах, в отношении которого установлены обязательные   
для выполнения требования к антитеррористической защищенности, сохранности материальных ценностей и документальных материалов, пресечение преступных и иных незаконных посягательств на жизнь и здоровье персонала и посетителей.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ**

* Обеспечить несение службы на объектах силами дежурной смены охраны в количестве (одного) сотрудника круглосуточно, имеющего право заниматься охранной деятельностью.
* Обеспечить сотрудников охраны соответствующей экипировкой, средствами связи.
* Закон Российской Федерации от 11 марта 1992 года №2487-1 «О частной детективной   
  и охранной деятельности в Российской Федерации»;
* Контролировать соблюдение установленного Заказчиком порядка входа (выхода) лиц, въезда (выезда) транспортных средств, вноса (выноса), ввоза (вывоза) товарно-материальных ценностей на территорию объектов и с территории объектов.
* Контролировать соблюдение установленных Заказчиком правил проезда и парковки на объектах автотранспортных средств, погрузки и разгрузки материально-технических ценностей, пребывания физических лиц, а также соблюдение ими установленных на объектах правил пожарной безопасности;
* Принимать предусмотренные законом меры к лицам, нарушающим установленный порядок посещения объектов либо правила внутриобъектового режима, своевременно информировать о таких фактах Заказчика и, в случае необходимости, по согласованию с Заказчиком, правоохранительные органы;
* В случае проникновения на охраняемый объект посторонних лиц в нарушение установленного порядка входа на территорию объектов, а также при наличии в действиях лиц, находящихся на объектах, иных признаков противоправных посягательств на охраняемое имущество - осуществлять их задержание и, по согласованию с Заказчиком, незамедлительную передачу в орган внутренних дел.
* Соблюдать утвержденный Заказчиком порядок сдачи под охрану и снятия с охраны имущества Заказчика, контролировать сохранность входных дверей, запорных устройств, решеток и пломб опечатанных помещений, в которых находится имущество, сданное под охрану;
* При обнаружении признаков хищения принятого под охрану имущества, признаков его уничтожения либо повреждения немедленно сообщать об этом в дежурную часть органов внутренних дел, а также Заказчику, организовав до прибытия компетентных должностных лиц сохранность обстановки на месте происшествия.
* Своевременно реагировать на появление на объектах возгорания, признаков возгорания, в том числе срабатывания охранно-пожарной сигнализации, аварий техногенного характера или стихийных бедствий и принимать необходимые меры адекватного реагирования (вызов специальных служб, информирование Заказчика, принятие необходимых мер с помощью подручных средств и т.д.).
* Оказывать содействие правоохранительным органам в обеспечении правопорядка на территории охраняемых объектах и территории, непосредственно примыкающей к нему.
* Совместно с уполномоченным представителем Заказчика организовывать и проводить служебные проверки с целью установления виновных в хищении или порче имущества и ценностей Заказчика, оказывать практическое содействие органам дознания и следствия.
* Нести материальную ответственность за нанесенный имуществу Заказчика ущерб, вследствие неправильных действий или бездействия сотрудников Исполнителя при несении службы на постах и маршрутах.
* Не разглашать и не использовать в других целях, кроме предусмотренных договором, информацию, ставшую известной в процессе сотрудничества.
* Представлять отчет заказчику о проделанной работе (оказанных услугах) в виде акта оказанных услуг.
* Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в предоставленных Исполнителю помещениях.

Исполнитель вправе:

* Требовать от сотрудников Заказчика, работающих на объектах, и третьих лиц, прибывающих на объекты, соблюдения установленного пропускного и внутриобъектового режима, а также правил противопожарной безопасности.
* При необходимости предоставить Заказчику соответствующие рекомендации по обеспечению максимальной сохранности имущества, режима его охраны и техническому оснащению объектов, по совершенствованию системы внутриобъектового и пропускного режимов.
  1. **Требования к выполнению работ (оказанию услуг охраны)**:
     1. Исполнитель принимает под охрану Объекты Заказчика.
     2. Охрана Объектов осуществляется в соответствии с режимом охраны, указанным   
        в Таблицах № 1.
     3. Списки сотрудников, осуществляющих охрану Объектов, предоставляются Заказчику в течение одного рабочего дня с даты подписания договора. В случае необходимости изменения списка Исполнитель предварительно письменно информирует Заказчика за 2 дня   
        до ввода нового охранника, для согласования.

В случае назначения нового охранника Исполнитель должен провести с ним первичный инструктаж по использованию технических средств охраны, оборудованию коммунальных сетей и пропускного режима охраны объекта и его территории.

* + 1. Все сотрудники Исполнителя, осуществляющие охрану Объектов должны являться гражданами Российской Федерации; иметь Свидетельство о присвоении квалификации; меть справку об отсутствии судимости и (или) факта уголовного преследования, либо о прекращении уголовного преследования; знать расположение помещений и территорию охраняемых объектов, их уязвимые места, требующие повышенного внимания; способы поддержания связи; пути эвакуации при пожаре, места обесточивания зданий, местонахождение водомерного узла, теплового пункта и др.; техническую информацию для принятия решений во внештатной ситуации; порядок ведения и оформления служебной документации объектов.
    2. Все сотрудники Исполнителя должны выполнять работы в специальной форменной одежде по сезону (с нагрудными и/или нарукавными нашивками), позволяющей определить принадлежность сотрудника охраны к конкретной охранной организации (Исполнителю).
    3. Заказчик вправе осуществлять проверку несения дежурств сотрудниками Исполнителя, правильность и достоверность оформления ими журнала дежурств, исправность используемых в их работе технических средств связи, опрятность формы.
    4. Заказчик вправе отстранить от работы представителей Исполнителя в случае нарушения ими дисциплины, правил внутреннего распорядка, техники безопасности, пожарной безопасности, отсутствия необходимых допусков и разрешений.
    5. Ответственный представитель Исполнителя из числа руководителей   
       либо уполномоченное им лицо должно осуществлять ежедневные проверки несения службы работниками охраны. Результаты проверок должны отражаться в книге учёта проверок качества   
       несения службы.
    6. Факты неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, нарушения, допущенные сотрудниками Исполнителя при исполнении ими своих служебных обязанностей, фиксируются Заказчиком и Исполнителем двухсторонним Актом, с подробным изложением в них обстоятельств нарушений и установочных данных нарушителей (ФИО,   
       дата рождения, занимаемая должность и т.д.).
    7. На Объекте должно быть организовано ведение следующей документации:
* журнал учета посетителей;
* журнал обхода территории;
* журнал проверки исправности кнопки экстренного вызова;
* журнал учета вносимых (ввозимых) и выносимых (вывозимых) документальных   
  и материальных ценностей;
* книга рапортов, заполняемая за период несения службы по ее окончании, в которой отражается вся информация о состоянии работы за истекший период несения службы   
  и подписывается у руководителя Отдела безопасности Заказчика или у уполномоченного им лица, где он указывает о наличии либо отсутствии замечаний к сотруднику смены.
* книга приема и сдачи дежурств;
* наблюдательные дела с приказами, инструкциями, памятками и другими документами.

Все служебные документы, разработанные Исполнителем, должны согласовываться   
с Заказчиком и определять организацию охраны объекта, порядок несения службы, права   
и обязанности работников охранных организаций в полном соответствии с требованиями руководящих документов и локальных нормативных актов Заказчика.

* + 1. При оказании услуг по охране объектов не допускается:
* допускать к выполнению обязанностей по охране охранников-стажеров;
* несение службы охранником более 24 часов на объекте без смены;
* проживание сотрудников охраны на территории объекта охраны.
  + 1. Результатом оказания услуг по договору является:
* обеспечение внутриобъектового и контрольно-пропускного режимов на Объектах,   
  в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования   
  к антитеррористической защищенности;
* защита жизни и здоровья работников и посетителей Заказчика;
* поддержание на Объектах общественного порядка;
* пресечение преступлений и административных правонарушений;
* сохранность имущества, товарно-материальных ценностей на Объектах;
* выявление и предотвращение признаков террористических и иных проявлений экстремистского характера;
* выявление среди посетителей лиц в алкогольном или наркотическом опьянении, а также психически неуравновешенных лиц и локализация их действий;
  1. **Исполнителю и его персоналу категорически запрещается:**
     1. Самовольно оставлять пост охраняемого Объекта.
     2. Отлучаться с поста, без осуществления замены.
     3. Самовольно передавать охрану Объектов другим лицам.
     4. Находиться на Объекте после сдачи дежурства.
     5. Нарушать правила ношения форменного обмундирования (несоответствие (отсутствие) специальной форменной одежды установленным требованиям).
     6. Производить несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений,   
        за исключением случаев действий при чрезвычайных обстоятельствах.
     7. Производить несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений Специального отдела в любых случаях и при любых обстоятельствах.
     8. Употреблять любые спиртные напитки, включая слабоалкогольные, либо наркотические средства и(или) психотропные вещества, а равно появляться на Объекте охраны   
        в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения.
     9. Допускать на охраняемый Объект (территорию) посторонних лиц и/или автотранспорт без согласования с представителем Заказчика, занимающими должность не ниже директора и/или руководителем Отдела безопасности Заказника.
     10. Нарушать правила внутреннего распорядка, установленные локальными нормативными актами Заказчика.
     11. Нарушения требований инструкции.
     12. Изменять график несения службы на Объекте охраны, без согласования   
         с представителем Заказчика, занимающими должность не ниже директора и/или руководителем Отдела безопасности Заказника.
     13. Нарушать график несения службы на Объекте охраны.
     14. Проживать на Объекте охраны либо на его территории.
     15. Нарушать правила использования на посту сертифицированных средств защиты органов дыхания, а равно не использовать их при исполнении служебных обязанностей.
     16. Нарушать порядок ведение необходимых документов, предусмотренных настоящим Техническим заданием.
     17. Допускать отсутствие наличия у сотрудника охраны удостоверения и(или) личной карточки частного охранника.
     18. Допускать некорректное или грубое обращение с работниками и посетителями Заказчика.
     19. Приготавливать и принимать пищу на посту охраны.
     20. Курить вне специально отведенных мест, в здании и на территории Объекта.
     21. Спать на посту.
     22. Выполнять работы, не связанные со служебными обязанностями.
     23. Разглашать информацию об охраняемом Объекте.
     24. Использовать в личных целях имущество Заказчика.
     25. Принимать (в том числе на временное хранение) и передавать любые документы   
         и предметы от любых лиц любым лицам.

В случае нарушения одного или нескольких подпунктов из пункта 3.7 «Исполнителю и его представителям категорически запрещается» настоящего Технического задания работником исполнителя, Исполнитель обязан заменить его другим работником. При этом время замены работника не должно превышать 90 минут с момента выявления нарушения.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 Исполнитель несёт ответственность за ущерб, причинённый утратой, повреждением или порчей имущества вследствие ненадлежащего выполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору в частности:

1) вследствие невыполнения Исполнителем установленного на охраняемых объектах порядка выноса (вывоза) товарно-материальных ценностей;

2) нанесенный посторонними лицами, проникшими на охраняемые объекты;

3) причиненный пожарами или в силу других причин по вине работников Исполнителя.

4.2 Исполнитель несёт ответственность в размере полной стоимости нанесённых убытков. Под убытками в настоящем Договоре стороны договорились понимать стоимость расходов, которые Заказчик должен будет произвести для восстановления нарушенного права, компенсации утраты или повреждения его имущества.

4.3 Факт и причина утраты, порчи или повреждения имущества, определение размера этого ущерба и снятие остатков товарно-материальных ценностей, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учёта на день происшествия, устанавливаются комиссией, состоящей из полномочных представителей Заказчика и Исполнителя. По окончании работы комиссии составляется Акт.

4.4 Исполнитель освобождается от материальной ответственности, если утрата, повреждение или порча имущества явились результатом:

- пожара и иных действий в любой форме, возникших по вине сотрудников Заказчика;

- совершения грабежа или разбойного нападения, если охранники в сложившейся ситуации не имели возможности оказать противодействие нападающим вследствие гибели или получения телесных повреждений при выполнении ими должностных обязанностей.

4.5 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору и причиненные убытки, если ее действия или бездействие были обусловлены воздействием непреодолимой силы или иными обстоятельствами, наступление которых она не имела возможности предвидеть, предотвратить или преодолеть (землетрясение, наводнение, техногенные катастрофы и т.д.), в том числе военными действиями, локальными конфликтами, чрезвычайным положением, другими экстремальными ситуациями, а также если убытки были причинены Стороне вопреки добросовестному исполнению договорных обязательств сотрудниками другой Стороны, в том числе в условиях крайней необходимости, необходимой обороны или при задержании лица, совершившего противоправное посягательство на охраняемое имущество.

4.6 При наступлении указанных в п. 4.4. обстоятельств, сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна немедленно известить об этом другую сторону. Заказчик обязан предоставить необходимые надлежаще оформленные документы, подтверждающие причиненный ущерб. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документально.

4.7 При разглашении одной из сторон сведений, составляющих коммерческую тайну другой стороны, при условии, что указаннь1е сведения были ей известны в качестве таковых, виновная сторона обязана возместить другой стороне нанесённые ей в связи с этим убытки.

4.8 Исполнитель не несет ответственности вследствие неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств, а также вследствие решений, принятых органами государственной власти и управление, судебными органами или при обстоятельствах форс-мажор (стихийные бедствия и др.), которые исключили бы возможность Исполнителя свои обязательства по настоящему Договору.